

## **Новые технологии и методики работы, оказывающие помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации по месту жительства**

### **Служба профилактики раннего семейного неблагополучия «Хранители детства»**

Общеизвестным является тот факт, что лучше предупредить проблему, чем устранить ее последствия. Бывают обстоятельства, когда семья не в состоянии справиться с трудностями самостоятельно.

Реально ли помочь семьям? Что для этого предпринять? Очень важно не пропустить сигнал опасности.

Именно с этой целью на базе отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» в рамках реализации Муниципального проекта "Фокус: семья" была создана Служба профилактики семейного неблагополучия «Хранители детства».

Приказом директора ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" от 09.11.2022 г. № 140 - од утверждено положение о службе профилактики раннего семейного неблагополучия "Хранители детства" (Приложение 3).

В состав Службы входят 30 специалистов, в том числе из отделения экстренного реагирования, отделения сопровождения замещающих семей, отделения по постинтернатному сопровождению.

Целью деятельности Службы является формирование и развитие системы раннего выявления и предупреждения семейного и детского неблагополучия, социального сиротства, создание условий для стабилизации ситуации в семье, мобилизация внутренних ресурсов семьи для повышения ответственности родителей за воспитание и содержание своих детей.

Основные задачи Службы:

- выявление и учет семей, находящиеся на ранней стадии неблагополучия;
- ведение единой информационной базы семей, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия с риском нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения с детьми, на базе отделения экстренного реагирования Учреждения;
- реализация специальных программы работы с родителями: семейных программ по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений; коррекционных программ для членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей;
- социальное сопровождение семей, впервые попавших в поле зрения субъектов системы профилактики и не состоящих на учете Банка данных СОП, в том числе имеющих риск нарушения прав несовершеннолетних;
- консультирование граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, а также относительно

документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и социальной поддержки;

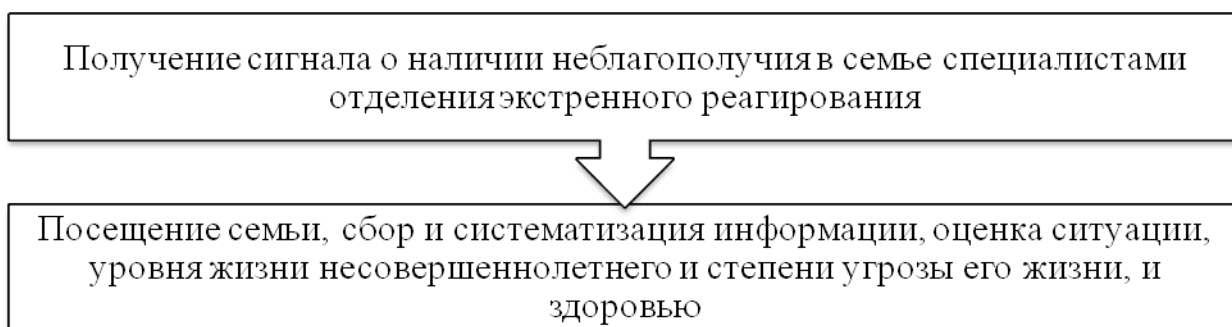
- проведение групповых и индивидуальных тренингов, индивидуальной педагогической, психологической и психокоррекционной работы с семьями, находящимися на ранней стадии неблагополучия;

- повышение ответственности родителей и активизация роли семьи в воспитании ребенка путем выездных мероприятий по формированию родительской ответственности и осознанности;

- формирование здорового образа жизни, привлечение к спорту, активному отдыху и культурному досугу детей и семьи, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия;

- взаимодействие со средствами массовой информации с целью формирования общественного мнения по проблемам семьи и детства.

### Алгоритм деятельности Службы "Хранители детства"



Необходимо собрать такую информацию, как: сведения о социальном статусе семьи: полная, неполная, безработная, многодетная, малоимущая; о состоянии здоровья, уровне образования и т.д.

Основными методами сбора информации являются:

- знакомство с членами семьи, проведение первичного обследования жилищно-бытовых условий;

- определение проблем, существующих в семье путем бесед, наблюдений;

- беседа (с соседями, классным руководителем, родственниками, инспекторами ОДН и т.д.);

- анализ причин социального неблагополучия семьи (проведение диагностики внутрисемейных отношений);

- официальный запрос (в органы, учреждения и организации с целью получения документального подтверждения информации о социальном статусе семьи, о получении пособий, пенсий, о закрепленном жилье, о прописке семьи по месту жительства и т.д.);

- анализ документации, полученной от субъектов профилактики

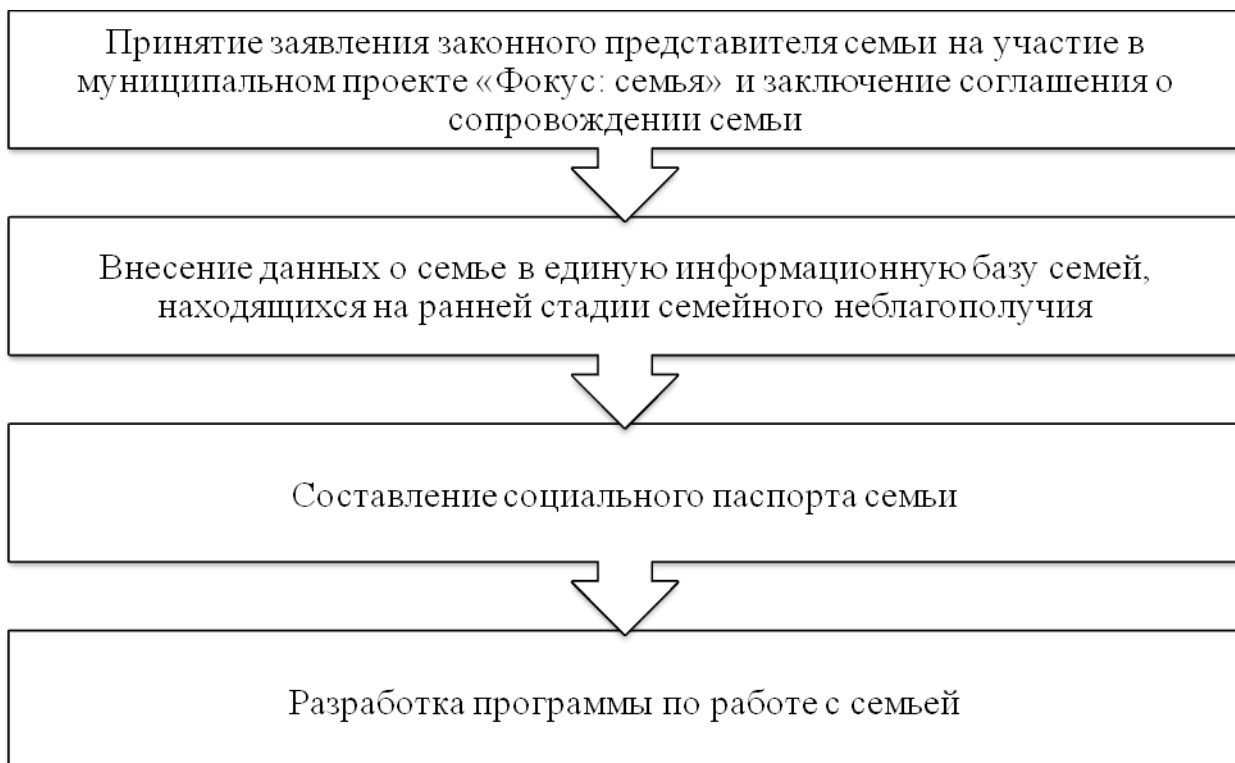


- в случае работы с кровными родителями в отделение психолога – педагогической помощи семье и детям;

- при работе с законными представителями из числа приемных родителей, опекунов и попечителей в отделение сопровождения замещающих семей;

- при работе с родителями, относящимися к категории лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет в отделение по постинтернатному сопровождению.

За каждой семье приказом директора Центра закрепляется специалист – куратор семьи, отвечающий за работу с семьей.



- семейная программа по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений;

- коррекционная программа для членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей.

Мониторинг эффективности выполнения программы оказания помощи семье с целью отслеживания эффективности выполнения плана мероприятий

Мониторинг проводится на заседаниях социального медико – психолого – педагогического консилиума 1 раз в 6 месяцев. По итогам консилиума заполняется протокол.

**Результат работы Службы профилактики раннего семейного неблагополучия «Хранители детства»**

Наименование	Количество семей
<b>Выявлено и поставлено на сопровождение, из них:</b>	<b>147</b>
в отделение психолого - педагогической помощи семье и детям	135
в отделение сопровождения замещающих семей	11
в отделение по постинтернатному сопровождению	1
<b>Снято с сопровождения, в связи с:</b>	<b>84</b>
улучшением ситуации в семье	74
исключением семьи из проекта по семейным обстоятельствам	10

**Клуб молодой семьи**

Специалистами 10-ти муниципальных дошкольных образовательных учреждений созданы Клубы молодой семьи в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья»:

- МБДОУ детский сад комбинированного вида № 19 г. Ангарска создан семейный клуб «Мы вместе»;

- МАДОУ № 29 г. Ангарска создан родительский клуб «Семейная гостиная»;

- МАДОУ детский сад № 37 г. Ангарска создан Клуб молодой семьи «Счастливое детство»;

- МБДОУ детский сад комбинированного вида № 43 г. Ангарска создан родительский клуб «Мы вместе»;

- МАДОУ детский сад № 53 г. Ангарска создан Клуб «Молодая семья»;

- МАДОУ детский сад № 54 г. Ангарска создан Клуб для родителей «Гнездышко»;

- МБДОУ детский сад № 101 г. Ангарска создана Школа молодого родителя «Академия семейного счастья»;

- МБДОУ № 107 г. Ангарска создан Клуб молодой семьи «Семейная академия»;

- МБДОУ № 108 г. Ангарска создан Клуба молодой семьи «СЕМЕЙНАЯ АКАДЕМИЯ»;

- МАДОУ № 117 г. Ангарска создан Клуб молодых родителей «Здоровая семья».

Целью деятельности Клубов молодой семьи является просвещение родителей в области ответственного и осознанного родительства и повышение их активности.

Задачи деятельности:

- ранняя профилактика семейного неблагополучия;
- освоение базовых знания из области педагогики, семейной и детской психологии, получение навыков укрепления отношений с детьми, навыков позитивной коммуникации и решения конфликтных ситуаций, а также навыков ненасильственного воспитания.

Деятельность Клубов регламентируются локальными актами МДОУ: приказы, положения, планы работы (Приложение 4).

Встречи с родителями проходят в соответствии с Планом основных мероприятий не реже одного раза в месяц и по необходимости.

Клуб посещают родители, желающие повысить родительскую осознанность в вопросах семейного благополучия.

Заседания Клубов проходят в форме бесед, консультаций специалистов, практикумов, тренингов, разбора жизненных ситуаций (Приложение 4). На заседания приглашаются педагоги – психологи, медицинские работники. У родителей есть возможность задать интересующие вопросы, получить профессиональную помощь.

Практические задания для взрослых позволяют обучить родителей элементарным приёмам педагогического взаимодействия с ребёнком, навыкам ненасильственного воспитания, расширить знания родителей в вопросах детской психологии и педагогики.

Эффективно используется организаторами Клубов такая форма изучения потребностей семьи, как анкетирование. Так, по итогам анкетирования по вопросам деятельности Клубов за отчетный период было выяснено, что для родителей - участников Клубов опыт совместного обсуждения проблем в воспитании детей очень важен, он помогает снимать



собственное эмоциональное напряжение, снимает остроту чувства вины из-за родительской «несостоятельности».

По отзывам родителей, участие в мероприятиях Клубов помогает им осознать и понять причины трудностей в поведении детей, пересмотреть отношения между супругами, отношения с детьми. Родители научились анализировать поведение детей и понимать, почему дети так поступили, отреагировали на ту или иную ситуацию, и это способствует профилактике раздражения, деструктивного поведения в отношениях с детьми. 96 % родителей отмечают, что полученная ими информация была для них новой, интересной, полезной. Родители получили практические умения по организации разных форм взаимодействия с детьми. Все родители выразили своё желание продолжить участие в заседаниях клуба.

Результат применения родителями знаний, полученных на мероприятиях Клубов, можно отметить положительную динамику в работе с семьями, находящимися в СОП на сопровождении специалистов. Из 120-ти семей, являющихся членами Клубов, 17 семей находятся в СОП на сопровождении специалистов образовательных учреждений. Руководителями МДОУ и педагогами отмечена положительная динамика в отношении 6-ти таких семей, в их сохранении, совершенствовании семейных отношений (МДОУ № 19, 29, 37, 43, 54, 108), отсутствие отрицательной динамики в 4-х семьях (МДОУ № 54, 101 - 3 семьи).

Так, участником семейного клуба «Мы вместе» МДОУ № 19 является семья с приемным ребенком. В семье очень трудно выстраивалось взаимодействие и мамы с ребенком и ребенка с детьми детского сада, ребенок вспыльчив, конфликтен. На сегодняшний день констатируются изменения и в поведении ребенка, и в отношениях со сверстниками и взрослыми. Благодаря применению разных форм взаимодействия с ребенком, с которыми родители познакомились в семейном клубе. Педагоги детского сада № 19 отметили изменения и в поведении ребенка в отношениях со сверстниками и взрослыми.



В МДОУ № 108 в состав родителей-участников Клуба молодой семьи «СЕМЕЙНАЯ АКАДЕМИЯ» входит одна семья (мать и дети), находящаяся в СОП на сопровождении специалистов ДОУ. В течение всего периода родительница систематически посещала занятия Клуба. В семье произошла положительная динамика - ребенок регулярно посещает ДОУ, чисто одет, ухожен, психоэмоциональный статус положительный.

В МДОУ № 43 - мама воспитанницы из семьи сопровождения за полгода ни разу не была замечена в злоупотреблении алкогольными напитками, охотнее идет на контакт с сотрудниками детского сада, проявляет интерес к вопросам воспитания и развития дочери.

В МДОУ № 37 - одна из семей, находящихся на сопровождении, снята с учета. За время участия в Клубе молодой семьи «Счастливое детство» мама, одна воспитывающая ребенка, устроилась на работу, улучшила жилищные условия, обеспечила дочери комфортные условия для развития, девочка начала посещать кружок хореографии.



Большинство родителей, посещающие Клубы, отмечают, что в их семье благодаря деятельности Клуба сформировались определённые модели поведения с ребёнком, повысился уровень педагогических знаний и умений, что благоприятно повлияло на эмоциональное состояние детей, на гармонизацию супружеских отношений.

За период реализации Муниципального проекта «Фокус: семья» проведено 82 заседания, в которых приняло участие 260 родителей.

### **Психологическое кафе для подростков "Болтунофф"**

На базе 7 Клубов по месту жительства в г. Ангарске в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья» открыты психологические кафе «Болтунофф».

В организации психологического кафе задействовано 14 специалистов ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" и 7 специалистов муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско - юношеский центр "Перспектива".

Психологическое кафе «Болтунофф» предназначено для подростков, где дети в непринужденной обстановке обсуждают актуальные проблемы с психологом и социальным педагогом, получают совет как найти выход из конфликтной ситуации с родителями, учителями, сверстниками, как справиться с вредными привычками, как организовать свой досуг.

Деятельность психологического кафе регламентируется локальными актами: положение, планы работы (Приложение 5).

**Целью деятельности** психологического кафе «Болтунофф» является проведение профилактической работы с несовершеннолетними для их социально-психологической реабилитации, оптимизации детско-родительских отношений в семьях подростков, склонных к девиантному поведению.



**Задачи групповой работы с подростками:**

- формирование коммуникативных умений и навыков саморегуляций;
- осознание своего «Я», расширение межличностного взаимодействия;
- формирование навыков эффективного и равноправного взаимодействия с окружающими, способности к эмпатии;
- овладение эффективными способами выхода из конфликтных ситуаций.

**Целевая аудитория:** подростки, состоящие на разных видах учёта в службах системы профилактики.

Кафе проводится согласно утвержденному графику с периодичностью 2 раза в месяц.

Первые встречи были организованы при взаимодействии с социальными педагогами общеобразовательных школ. Положительным моментом данных встреч является то, что дети стали самостоятельно приходить на встречи, обращаться к психологу по вопросам урегулирования личностных конфликтов, создали в социальной сети Вконтакте и сети Телеграмм группу, где проходит доверительное общение между психологом и подростками. Подростки с нетерпением ждут новых встреч.



Каждое мероприятие психологического кафе «Балтунофф» завершается чаепитием, где ребята в доверительной обстановке за чашечкой чая и сока



делятся своими, схожими друг с другом проблемами, проработка, которых становится темой следующих мероприятий.

Специалисты постоянно придумывают что-то новое: проводят различные мастер-классы, занятия с элементами тренинга (Приложение 5) встречи с интересными людьми, индивидуальное и групповое психологическое консультирование, устраивают совместные просмотры и обсуждения фильмов.



Особенность данной формы работы, заключается в том, что эти необычные гостевые пространства созданы для подростков, нуждающихся в особом внимании, и являются консультативным и ресурсным местом для восстановления детско-родительских отношений, воспитанию духовно-нравственной и правовой сферы личности, чувства долга и ответственности.

В период реализации проекта прошло 68 встреч, в которых приняли участие 299 несовершеннолетних.

### **«Школа осознанного родительства» на территории Ангарского городского округа**

Будущее наших детей напрямую зависит от нас, взрослых – родителей и педагогов и того, с какой долей ответственности мы подойдем к вопросу их воспитания. Семья и окружение ребёнка - это два социальных института, от согласованности действий, которых зависит эффективность процесса воспитания ребенка. В процессе этого формируется личность ребёнка, семья играет главную роль. Именно в семье формируются основные черты характера ребенка, его привычки, навыки и т.д. А каким будет ребенок, благополучным или нет, зависит от родителей.

Осознанное родительство – это, прежде всего, сбалансированность разных сторон воспитания, высокая степень доверия в отношениях с ребенком, способность и желание поддерживать его материально, но не в ущерб его образованности, развитию его личностных качеств. Многие родители задают такие вопросы или утверждение: Хочу стать лучше, но я не знаю как?! Иногда мне кажется, что я - плохая мама/плохой отец! Я хочу понять,

как воспитывать ребенка! Мне важно научиться решать конфликтные ситуации в семье! и т.д.

В октябре 2021 года пять специалистов Центра прошли обучение на базе НКО "Азбука счастливой семьи" и получили сертификаты "Лидера школы осознанного родительства "Азбука счастливой семьи".



Цель обучения специалистов: передать родителям базовые знания из области семейной и детской психологии в формате "равный-равному".

Уже в ноябре 2021 г. на базе Центра была открыта «Школа осознанного родительства» где проводились тематические занятия по программе «Азбука счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства», направленные на укрепление семьи, улучшение детско-родительских отношений, развитие личной осознанности родителей, а также профилактику семейного неблагополучия.



Специалистам удавалось с каждым родителем разобрать более подробно их ситуаций, связанные с причинами самовольных уходов, пропусков школьных занятий и других форм отклоняющего поведения детей. В таких случаях у родителей формируется осознанность в воспитании, повышаются ресурсы. Самое лучшее признание для специалистов, это положительные отзывы от родителей, это говорит о том, что такие темы актуальны (Приложение б).

Уникальность программы «Азбука счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства» состоит в том, что дает родителям знания о семье, детях, помогает развить личную осознанность и родительские компетенции. В каждом из 30 уроков родители найдут ответы на многие и основные свои вопросы. Занятия разбиты на 5 блоков, каждый блок отдельно разделен подтемой.

Самое первое занятие начитается с первого блока - СЕМЕЙНАЯ СИСТЕМА. В данной части затрагиваются самые глубокие корни рода, фундамента семейной системы, ресурсности родителей и обеспечение психологического здоровья ребёнка. Блок закрывается темой: Качество родителей формирующих в детях.

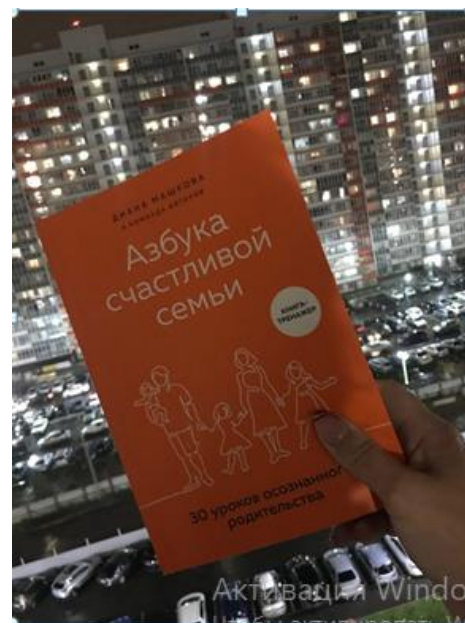
Далее блок - ПРИВЯЗАННОСТЬ. Затрагиваются темы на привязанности, перинатальной период и роды, как же дети выбирают своих родителей, детский возраст и нарушение привязанности.

В третьем блоке, родители встречаются с тяжелыми и актуальными вопросами по воспитанию. Родители находят ответы на своё собственное поведение и «откуда растут ноги». Отвечают на такие вопросы, как: как влияют на детей «малые травмы»?; как сказываются на детях «большие» и «повторяющиеся» травмы?; откуда родом «травматическое расстройство развития»?; как стресс влияет на развитие мозга ребенка?; как помочь ребенку справиться с последствиями травм?

Две последние части - ПОДРОСКОВЫЙ ВОЗРАСТ. Самые актуальные в наше время, где родители любят при наличии проблем в воспитании детей ссылаться на подростковый возраст. Но, к сожалению, родители получают от своего воспитания «цветочки», если опираться на поговорку, которую родители любят говорить: «Что посеешь, то и пожнешь».

После занятий родители с большой горестью говорят о своих собственных травмах, говорят, что они допустили в воспитании, что привело к малой травме и самое главное родители говорят это уже осознанно.

В рамках реализации муниципального проекта «Фокус: семья» специалистами ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска» организована выездная школа осознанного родительства для отдаленных территорий Ангарского городского



округа. В организации и проведении школы принимает участие 3 специалиста ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" и 3 специалиста образовательных школ.

Деятельность школы осознанного родительства регламентируется локальными актами: положение, план работы (Приложение 6).



В период реализации проекта было организовано 10 выездных занятий в с. Савватеевка, 10 выездных занятий в с. Одинск, 10 выездных занятий в п. Мегет, 10 выездных занятий в мкр. Китой. В мероприятиях приняло участие 70 родителей.

Положительным моментом является то, что многие родители пересмотрели свои взгляды на воспитание детей, изменили отношение к своему ребенку в сторону принятия. Овладели навыками эффективного общения с



подростками. Двое родителей записались на индивидуальные занятия к педагогу – психологу по урегулированию детско – родительских отношений.

Такие занятия помогают родителям размышлять о будущем своих детей, взглянуть под другим углом на их методы воспитания. «Мы всегда хо-

тим для них лучшего!» - часто утверждают родители, но не осознают свои поступки, из-за которых ребенок вырастает пассивным, не готовым преодолевать трудности, становится неуверенным в себе и ведомым, совершает самовольные уходы и т.д. Только осознанно подходя к вопросу семьи и родительства, можно вырастить своих детей счастливыми (Приложение 6).