

Развитие наставничества для сопровождения семей в кризисных ситуациях

Одной из современных технологий по работе с семьей можно назвать «Наставничество». Это технология, которая является эффективной, но в тоже время сложной для массового внедрения. Но в борьбе за семейное благополучие все формы и методы хороши.

На сегодняшний день с семьями ТЖС и СОП работают и социальные педагоги, и педагоги-психологи, и специалисты по социальной работе, но нагрузка этих специалистов едва ли позволяет качественно охватить каждую семью, состоящую на социальном сопровождении.

В рамках Муниципального проекта "Фокус: семья" используется технология наставничества. Наставниками могут стать граждане, которые в первых имеют успешный опыт воспитания детей и те, кто успешно преодолел кризисную ситуацию в семье ранее.

Главная проблема, с которой мы столкнулись в самом начале – где найти наставников?

Одним из путей решения стало привлечение социально ориентированных некоммерческих общественных организаций. В этом плане большую помощь оказала Иркутская региональная общественная организация «Родители Сибири».

В 2020 году совместно с НКО была разработана и внедрена программа развития системы наставничества "Один плюс один" (Приложение 9).

На первичном этапе реализации программы были выполнены следующие задачи:

1. Использование как интернет - ресурсов (интернет - страницы учреждения и НКО), так и местные СМИ для привлечения наставников, повышения осведомленности о наставничестве среди жителей Ангарского городского округа.

2. Разработаны диагностические пакеты, методики и организационно-управленческие документы для реализации программы.

3. На базе ИРОО «Родители Сибири» создана Школа наставников, где осуществляется базовое обучение кандидатов в наставники в количестве не менее 10 часов. Занятие в Школе ведут психологи и юристы из числа представителей НКО и ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска".

Для участия в программе законный представитель подписывает согласие на обработку персональных данных. Оформляется четырехстороннее соглашение между наставником, законным представителем, НКО и учреждением. Важно, чтобы все хорошо понимали, что от них ожидается, и подписали соглашение, в котором оговорены важные для программы вещи - например, необходимость следовать правилам и принципам программы, частота встреч, конфиденциальность и т.д. Соглашение действует в течение одного года.

Один из ключевых этапов является психолого – педагогическое сопровождение наставника и подопечной семьей. Данное сопровождение осу-

ществляется совместно, как специалистами ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска", так и сотрудниками НКО.

Специалист Центра (куратор семьи) продолжает сопровождать семью, осуществлять ежемесячные патронажи, оказывать содействие в предоставлении социальных услуг, консультировании. Кроме этого проводит индивидуальные встречи с наставником не реже 1 раза в месяц, один раз в полгода с наставником и подопечным проводится мониторинг отношений, также наставник может приглашаться на заседания СМППК, который проводится один раз в полгода.

Специалисты НКО на своей базе организуют Клуб наставников, при необходимости оказывают наставникам консультативную помощь.

С 2021 года, благодаря полученному опыту, к наставничеству стали привлекаться граждане, из числа бывших благополучателей, преодолевших похожую жизненную ситуацию по принципу «равный - равному».

Для реализации данной задачи большую помощь оказывает Реабилитационный центр «Перекресток семи дорог» г. Ангарска. Данная организация осуществляет медико - социальную реабилитацию и психокоррекцию зависимой личности.

Идея о взаимодействии возникла после того, как специалисты все чаще и чаще стали направлять на реабилитацию в Центр "Перекресток семи дорог" законных представителей, имеющих алкогольную (наркотическую) зависимость. Так как увидели разницу в результате, полученном от кодирования путем инъекции и прохождением курса реабилитации в данном центре, который длится от 3 до 6 месяцев.

Появились волонтеры, из числа граждан (в настоящее время пока это только женщины), которые прошли полный курс реабилитации и желают направить свою здоровую энергию на помощь другим.

За период реализации Муниципального проекта "Фокус: семья":
14 чел. выступили в роли наставника в отношении 23 - х семей, из них:
- представители НКО - 2 чел.;

- активные граждане - 12 чел

9 наставников продолжают свою деятельность при сопровождении специалистов учреждения (взаимоотношения с семьей длятся менее 1 года);

5 наставников завершили свою деятельность (ситуация в семье сохраняется стабильной)

Положительная динамика в семьях, имеющих наставников:

9 детей были возвращены в кровную семью;

в 9 семьях родители преодолели алкогольную (наркотическую) зависимость;

в 4 семьях улучшились детско-родительские отношения;

в 5 семьях родители трудоустроились официально;

в 5 семьях улучшились жилищно-бытовые условия.

Отрицательная динамика в семьях, имеющих наставников:

в 1 семье отсутствует положительная динамика, семьи состоит на учете в Банк данных семей СОП, дети помещался в государственное учреждение.