

## Организация и осуществление социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

Понятие «социальное сопровождение» определено в Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в котором, в статье 22, **социальное сопровождение** трактуется как содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

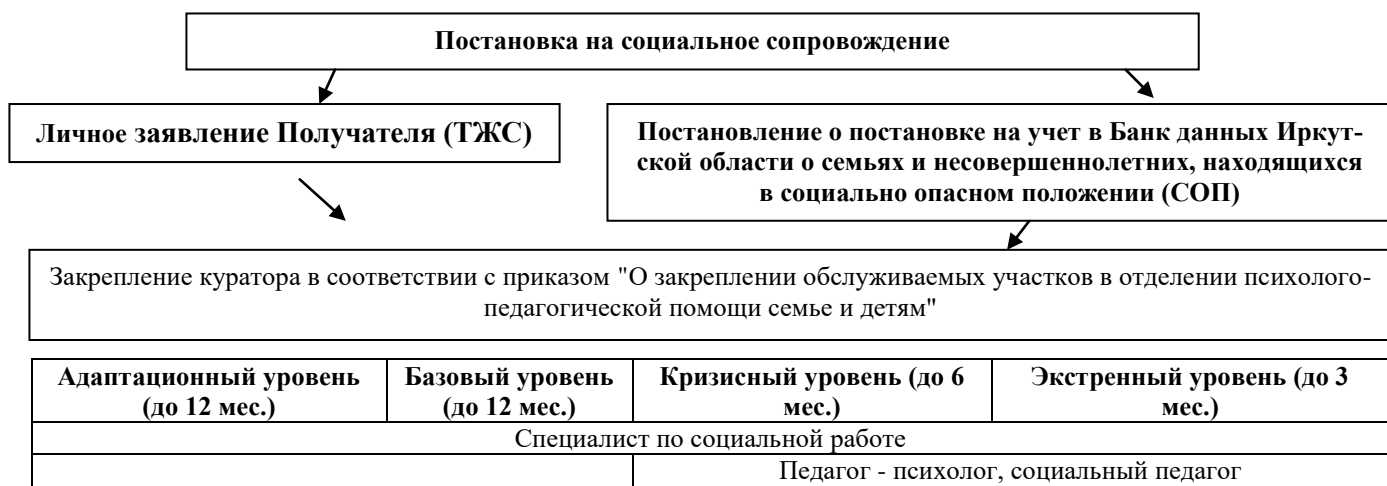
Социальное сопровождение семей осуществляется ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» в рамках государственного задания в соответствии со стандартом по услуге: «Осуществление индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально - опасном положении и трудной жизненной ситуации»

Большой спектр задач ложится на специалиста осуществляющего социальное сопровождение: умение выявлять семьи и мотивировать их на социальное сопровождение, обеспечивать социальный патронаж, устанавливать причины трудной жизненной ситуации и оказывать содействие в её преодолении, консультировать по различным вопросам социальной защиты, осуществлять взаимодействие с другими органами социального обеспечения, определять характер и объем необходимой помощи, разрабатывать программу профилактических мероприятий.

### Этапы работы по организации социального сопровождения:

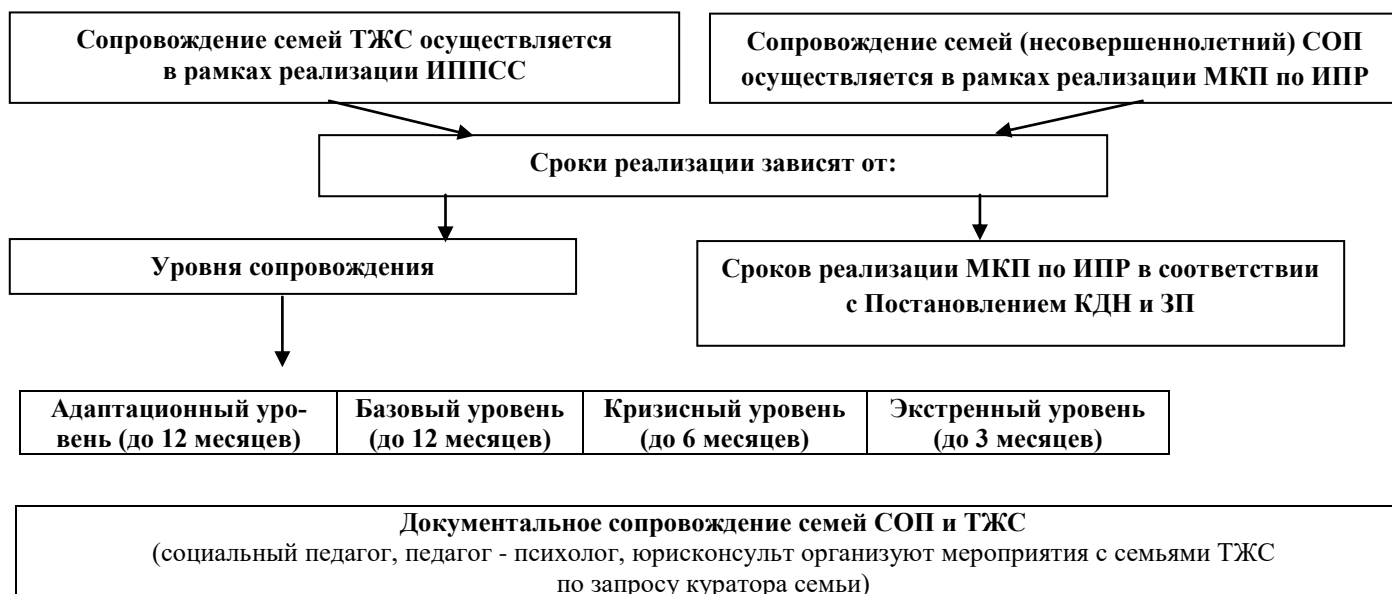
- диагностико – договорный этап;
- деятельный этап (этап «профессионального сопровождения»);
- рефлексивный этап.

### I этап – «Диагностико – договорной»



Сроки ТЖС	Документы для ТЖС	Документы для СОП		Сроки СОП	
		Ответственный субъект	Соисполнители		
1 рабочий день	Заявление о постановке на социальное сопровождение ( <b>приложение 7</b> )	Запросы с соисполнителями ИПР предложений по мероприятиям ИПР для включения в МКП	Предложения по мероприятиям ИПР для включения в МКП	в течение 5 - ти рабочих дней	
	Согласие на обработку персональных данных, размещенных субъектом персональных данных для распространения ( <b>приложение 7</b> )			1 рабочий день	
	Приказ о постановке на сопровождение ( <b>приложение 7</b> ), регистрация в Электронном журнале учета Получателей социальных услуг, поставленных на социальное сопровождение ( <b>приложение 7</b> )				
в течение 10-ти рабочих дней	Соглашение о социальном сопровождении ( <b>приложение 7</b> )	Акт первичного обследования условий жизни семьи (несовершеннолетнего), предположительно находящегося в СОП (при его отсутствии)	Протокол заседания СМППК по утверждению мероприятий ИПР по сопровождению семьи	в течение 5 - ти рабочих дней	
	Акт обследования материальных и жилищно – бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном сопровождении или акт текущего посещения семьи (при наличии акта первичного обследования ОЭР)				
	Первичные документы (запросы и ответы субъектов системы профилактики), личное дело семьи, социальный паспорт семьи ( <b>приложение 7</b> )				в течение 10-ти рабочих дней
	Проект ИПССС ( <b>приложение 7</b> ) Протокол заседания СМППК о постановке семьи на социальное сопровождение и утверждении ИПССС	Протокол заседания СМППК по утверждению мероприятий ИПР по сопровождению семьи. Проект МКП по ИПР	Акт обследования материальных и жилищно – бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном сопровождении		
		Психодиагностическое обследование несовершеннолетнего (их) на предмет выявления противоправного обращения в отношении несовершеннолетних, суицидального поведения	Карта социального сопровождения несовершеннолетнего подсудимого ( <b>приложению 7</b> )		
	Первичный акт беседы педагога-психолога ( <b>приложение 7</b> )				

## II этап - «Профессиональное сопровождение»



Специалист по социальной работе - куратор семьи	Социальный педагог	Педагог - психолог	Юрисконсульт
Индивидуальная программа социального сопровождения семьи ( <b>приложение 8</b> ), Межведомственный комплексный план по индивидуальной профилактической работе с семьей (несовершеннолетним)			
Протокол беседы с семьей ( <b>приложение 7</b> )	Протокол беседы с семьей ( <b>приложение 7</b> )	Информационная карта о проводимой работе с семьей ( <b>приложение 7</b> )	Протокол беседы с семьей ( <b>приложение 7</b> )
Текущий акт посещения семьи с приложением фото ЖБУ (ежемесячно)			
Акт контроля для семей СОП ответственного субъекта (1 раз в полугодие)			
Документы по реализации психолого - педагогических программ			
Лист сопровождения ( <b>приложение 7</b> )			
Телефонограмма ( <b>приложение 7</b> )			
Электронный журнал учета Получателей социальных услуг, поставленных на социальное сопровождение ( <b>приложение 7</b> )			
Протоколы промежуточных заседаний СМППК (межведомственной рабочей группы) по итогам реализации ИПССС / ИПР, на которых специалисты отслеживают произошедшие изменения в семье и при необходимости вносят корректировку в ИПССС / ИПР.			
Информация о реализации мероприятий МКП по ИПР (1 раз в полугодие направляется в КДН и ЗП или ответственно-му субъекту МКП по ИПР)			
Информация об изменениях в семьях - Получателях (в течение 7 рабочих дней направляется ответственному специалисту за ведение БД СОП)			

### III этап – «Рефлексивный»

**Основания для прекращения социального сопровождения семьи**



Семья ТЖС	Семья (несовершеннолетний) СОП
Выполнение ИПССС в полном объеме и нормализация жизненной ситуации семьи (по результатам СМППК)	Постановление о снятии семьи (несовершеннолетнего) с учета Банк данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (СОП).  Учитываются рекомендации КДН и ЗП о необходимости продолжения социального сопровождения семьи, в рамках ИПССС
Смерть родителя (законного представителя)	
Совершеннолетние дети	
Переезд семьи в другой субъект Российской Федерации на постоянное место жительства (при получении подтверждения с места постоянного жительства)	
Отказ заявителя от социального сопровождения ( <b>приложение 7</b> )	
Лишение (ограничение) родительских прав (копия постановления суда)	
Вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым несовершеннолетний осужден и ему назначено наказание в виде лишения свободы	

Документальное сопровождение семей СОП и ТЖС (социальный педагог, педагог - психолог, юрисконсульт организует мероприятия с семьями ТЖС по запросу куратора семьи)			
Специалист по социальной работе - куратор семьи	Социальный педагог	Педагог - психолог	Юрисконсульт

Заключительный акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи с приложением фотографий ЖБУ		Заключение по работе с семьей ( <b>приложение 7</b> )	
Документы, содержащие характеризующий материал на семью (несовершеннолетнего), подтверждающие выполнение всех запланированных мероприятий			
Протокол итогового СМППК, на котором принимается решение о снятии семьи – Получателя с социального сопровождения			
Лист рекомендаций семье, снятой с социального сопровождения ( <b>приложение 7</b> )			
Приказ о снятии с сопровождения, регистрация в Электронном журнале учета Получателей социальных услуг, поставленных на социальное сопровождение ( <b>приложение 7</b> )			

Одним из важных этапов работы специалиста является **составление индивидуальной программы социального сопровождения с семьей**, который он составляет совместно с клиентом на первоначальном этапе сопровождения на срок от 3 месяцев от 1 года в зависимости от уровня сопровождения с целью улучшения жизненной ситуации и повышения качества жизни. В этом плане определяются конкретные мероприятия, которые будут проводиться с клиентом и членами его семьи по выходу из трудной жизненной ситуации, сроки достижения поставленных задач, ответственные за выполнения этих задач. План составляется в соответствии с нуждаемостью семьи. Дети и их родители могут воспользоваться помощью специалиста по социальной работе, социального педагога, педагога-психолога и юриста.

Для повышения качества и эффективности работы специалиста по социальной работе необходимо проводить анализ проделанной работы по социальному сопровождению семьи – это мы проводим на заседаниях СМППК. В результате такого анализа устанавливаются причины успеха/неудачи в работе, определяем, что способствовало или затрудняло работу с семьей, затраченные ресурсы специалиста и клиента и т.д.

За 2023 г. проводилось социальное сопровождение 448 семей с детьми, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. Из них 104 семей СОП (в них детей - 193), 97 несовершеннолетних, находящихся в СОП, 247 семей, находящихся в ТЖС (в них детей - 543).

Проводится работа по улучшению жизненной ситуации с помощью закрепленного специалиста - куратора семьи, который отвечает за конечный результат реализации индивидуальной программы сопровождения.

Оказано услуг:

- психологических – 218 услуг;
- педагогических - 741 услуг;
- юридических – 438 услуг;
- социальных - 227 услуг.

За отчетный период снято с социального сопровождения 183 семьи, из них:

- по улучшению - 122 семей,
- по ухудшению (ЛРП/ОРП)- 10 семей.
- в связи с переездом, достижением детьми совершеннолетия и т.д. - 51 семья.