

Опрос по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении социального обслуживания

№	Учреждение	Кол-во опрошенных	1. оценка информированности с работе учреждения и порядке предоставления услуг				2. Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными, надежными, понятными			3. Считаете ли Вы благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено, хорошим			4. Оценка доброжелательности, вежливости и внимательности работников учреждения			5. оценка грамотности работников организации социального обслуживания		6. Нравятся ли Вам условия предоставления социальных услуг			ваши вопросы решают быстро и оперативно			Вам нравятся проводимые групповые занятия, праздники (оздоровительные, досуговые, профилактические и пр.)						
			хорошо информирован	слабо информирован	не информирован	Другое	Да	Нет	Другое	Да	Нет	Другое	высокая	не всегда высокая	низкая	высокая	не всегда высокая	низкая	да	нет	частично	да	нет	другое	да	нет	другое			
ОГКУ СО "ЦПД" г. Ангарск	Группа 2	7	6	1	0	0	7	0	0	7	0	0	5	2	0	7	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0
		Жил.пом.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Оборуд.	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Питанием	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Одежда..	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Графиком пос.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Графиком посещения родственниками	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Жил.пом.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Оборуд.	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Питанием	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Одежда..	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Графиком пос.	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Графиком посещения родственниками	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Жил.пом.	6	2	2	2	2	6	4	1	5	2	4	6	4	1	5	2	4	6	4	1	5	2	4	6	4	1	5	2	4	
Оборуд.	7	3	1	1	7	3	1	1	7	3	1	1	7	3	1	1	7	3	1	1	7	3	1	1	7	3	1	1		
Питанием	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3		
Одежда..	8	2	2	1	8	2	1	1	8	2	1	1	8	2	1	1	8	2	1	1	8	2	1	1	8	2	1	1		
Графиком пос.	8	1	1	2	8	1	2	2	8	1	2	2	8	1	2	2	8	1	2	2	8	1	2	2	8	1	2	2		
Жил.пом.	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0		
Оборуд.	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0		
Питанием	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0	6	1	0	0		
Одежда..	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1		
Графиком пос.	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0		
Группа 8	7	7	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0		

Педагог-психолог



М.А.Жаткина