

Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»

Результаты итогов опроса лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до 23 лет, зачисленных на сопровождение в отделение постинтернатного сопровождения о качестве оказания государственной услуги «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи»

В период с января по июнь 2021 года в отделении постинтернатного сопровождения государственную услугу получил 41 выпускник. Было опрошено 20 человек, что составляет 48,7 % от общего количества сопровождаемых выпускников.

По результатам опроса были получены следующие результаты:

№ п/п	Критерии	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Своевременно ли вы получили необходимую услугу?	20 100%	-	
2	Получили ли от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	20 100%	-	
3	Предоставлена ли вам услуга в полном объеме?	20 100%	-	
4	Довольны ли уровнем общения со специалистами?	20 100%	-	
5	Довольны ли полученным результатом после оказания услуги?	20 100%	-	
6	Достаточно ли времени для общения со специалистом?	20 100%	-	
7	Не наблюдалось в действии сотрудника нарушения должностных обязанностей?	-	20 100%	
8	Не возникли конфликтные ситуации при получении социальных услуг?	-	20 100%	

Заведующий отделением
постинтернатного сопровождения



Р.Н.Селиванова