

Опрос лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до 23 лет, зачисленных на сопровождение в отделение постинтернатного сопровождения ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска».

В период с января по июнь 2023 года в отделении постинтернатного сопровождения государственную услугу получили 6 человек (первое полугодие-32 человека). Из них было опрошено в первом полугодии 6 человек, что составляет 100% от общего количества опрошенных. По результатам опроса были получены следующие результаты:

№ п/п	Вопросы	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Своевременно ли вы получили необходимую помощь?	6 человек 100%	-	-
2.	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуг?	6 человек 100%	-	-
3.	Предоставлена ли вам услуга в полном объеме?	6 человек 100%	-	-
4.	Довольны ли вы уровнем общения со специалистом?	6 человек 100%	-	-
5.	Довольны полученным результатом после оказания услуги?	6 человек 100%	-	-
6.	Достаточно времени было для обращений со специалистом?	5 человек 85%	-	1 человек 15%
7.	Не наблюдалось в действиях сотрудника нарушение должностных обязанностей?	-	6 человек 100%	-
8.	Не возникли конфликтные ситуации при получении услуги?	-	6 человек 100%	-

Педагог-психолог отделения
постинтернатного сопровождения

Т.М. Батяева