

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания при министерстве социального развития, опеки и**  
**попечительства Иркутской области**

г. Иркутск  
ул. Канадзавы, 2, к. 507

17 октября 2018 года  
11.00

<b>ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:</b>	
Председатель Общественного совета, директор ИРОО «Родители Сибири»	Кузьмина Анна Александровна
<b>ПРИСУТСТВОВАЛИ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:</b>	
Руководитель Ольхонского отделения Союза сельских женщин	Бузинаева Валентина Мунхоевна
Директор АНО «Иркутский центр реабилитации», эксперт Общественной палаты Иркутской области	Мельник Серафима Николаевна
<b>ПРИСУТСТВОВАЛИ:</b>	
Председатель общественной организации «Иркутский областной совет женщин», заместитель председателя Общественной палаты Иркутской области	Терентьева Галина Николаевна
Первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Макаров Алексей Сергеевич
Начальник управления организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Пшеничникова Анна Борисовна
Начальник отдела мониторинга и анализа в сфере социального обслуживания в управлении организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Доменик Анна Юрьевна
Начальник отдела развития социальных услуг министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Власова Алла Юрьевна
Советник отдела мониторинга и анализа в сфере социального обслуживания в управлении организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Шальякина Екатерина Викторовна
Директор ООО «Витадини»	Бурцев Олег Петрович

ПОВЕСТКА:

1. Выборы председателя, заместителя (заместителей) и секретаря Общественного совета.

Докладчики:

Терентьева Галина Николаевна – заместитель председателя Общественной палаты Иркутской области, председатель общественной организации «Иркутский областной совет женщин»;  
члены Общественного совета.

2. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

Докладчик:

Бурцев Олег Петрович – директор ООО «Витадини» (организация-оператор).

3. О подготовке предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

Докладчики:

Макаров Алексей Сергеевич – первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

Бурцев Олег Петрович – директор ООО «Витадини» (организация-оператор).

4. О предложениях по поощрению организаций социального обслуживания Иркутской области, занявших высшие позиции рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году.

Докладчик:

Пшеничникова Анна Борисовна – начальник управления социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

5. О перечне организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Докладчик:

Пшеничникова Анна Борисовна – начальник управления социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

6. Разное.

Докладчик:

Пшеничникова Анна Борисовна – начальник управления социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.



РЕШИЛИ:

**1. Выборы председателя, заместителя (заместителей) и секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – Общественный совет)**

(Терентьева Г.Н., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А., Мельник С.Н.)

1) Избрать:  
 председателем Общественного совета – Кузьмину Анну Александровну, директора ИРОО «Родители Сибири»;  
 заместителем председателя Общественного совета – Мельник Серафиму Николаевну, директора АНО «Иркутский центр реабилитации», эксперта Общественной палаты Иркутской области;  
 секретарем Общественного совета – Бузинаеву Валентину Мунхоевну, руководителя Ольхонского отделения Союза сельских женщин.

Голосовали: 3 чел.

Результаты голосования:

За – 3 голоса;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

**2. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году**

(Макаров А.С., Бурцев О.П., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А.; Мельник С.Н.)

1) Принять к сведению информацию, представленную организацией-оператором, по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

2) Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году (приложение 1).

3) Представить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году.

4) Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru.).

Голосовали: 3 чел.  
Результаты голосования:  
За – 3 голоса;  
Против – 0 голосов;  
Воздержались – 0 голосов.

### **3. О подготовке предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания**

(Макаров А.С., Бурцев О.П., Терентьева Г.Н., Бузинаева В.М.,  
Кузьмина А.А.; Мельник С.Н.)

1) Представить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение 2).

2) Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области учесть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и оценке деятельности их руководителей.

3) Членам Общественного совета при проведении информационно-разъяснительной работы в членских организациях доводить информацию о возможности оставлять отзывы о деятельности организаций социального обслуживания на сайте bus.gov.ru.

Голосовали: 3 чел.  
Результаты голосования:  
За – 3 голоса;  
Против – 0 голосов;  
Воздержались – 0 голосов.

### **4. О предложениях по поощрению организаций социального обслуживания Иркутской области, занявших высшие позиции рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году**

(Пшеничникова А.Б., Терентьева Г.Н., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А.;  
Мельник С.Н.)

1) Направить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области предложения по поощрению организаций социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году благодарственными письмами заместителя Председателя Правительства Иркутской области (приложение 3).



Голосовали: 3 чел.  
Результаты голосования:  
За – 3 голоса;  
Против – 0 голосов;  
Воздержались – 0 голосов.

**5. О перечне организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году**

(Пшеничникова А.Б., Кузьмина А.А., Терентьева Г.Н.)

1) Утвердить перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2019 году (приложение 4).

Голосовали: 3 чел.  
Результаты голосования:  
За – 3 голоса;  
Против – 0 голосов;  
Воздержались – 0 голосов.

**6. Разное**

(Пшеничникова А.Б., Кузьмина А.А., Терентьева Г.Н.)

1) Членам Общественного совета подготовить предложения о посещении организаций социального обслуживания Иркутской области в 2019 году.

Голосовали: 3 чел.  
Результаты голосования:  
За – 3 голоса;  
Против – 0 голосов;  
Воздержались – 0 голосов.

Председатель  
Общественного совета



А.А. Кузьмина

Секретарь Общественного совета



В.М. Бузинаева

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей, %	Место в рейтинге
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
2	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	100	1
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	99,99	2
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	99,81	3
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Киренска и Киренского района»	99,74	4
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	99,72	5
7	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	98,8	6
8	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района»	98,8	6
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	98,77	7
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	98,58	8
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	98,42	9
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	98,22	10



	оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»		
28	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	96,4	23
29	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	96,33	24
30	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	96,25	25
31	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	96,24	26
32	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	96,1	27
33	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	95,5	28
34	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Сергинский психоневрологический интернат»	95,2	29
35	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	94,9	30
36	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Нижнеудинска и Нижнеудинского района»	94,9	30
37	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	94,9	30
38	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат с. Бильчир»	94,74	31
39	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	94,73	32
40	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	94,51	33
41	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	93,58	34

Предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2018 году

**Провести мероприятия по улучшению показателей, по которым зафиксированы отклонения значений:**

**1) ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения п. Кутулик»**

Отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)

Отсутствует параметр: наличие и доступность питьевой воды

Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Отсутствует параметр: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Отсутствует параметр: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Отсутствует параметр: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**2) Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»**

Отсутствует информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

Нет сменных кресел-колясок

Отсутствует параметр: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**3) Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»**

Нет сменных кресел-колясок

Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Отсутствует параметр: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Отсутствует параметр: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Отсутствует параметр: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**4) Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»**

Отсутствует параметр: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Отсутствует параметр: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Отсутствует параметр: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



Отсутствует информация о попечительском совете организации социального обслуживания

Отсутствует параметр: информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг

Отсутствует параметр: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Отсутствует параметр: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Отсутствует параметр: наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

**28) Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

Отсутствует параметр: иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Отсутствует параметр: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Отсутствует параметр: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Отсутствует параметр: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Отсутствует параметр: наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

**29) Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»**

Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Нет сменных кресел-колясок

Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Отсутствует параметр: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Отсутствует параметр: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**30) Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»**

Отсутствует информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

Отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц