

Подведение итогов опроса замещающих семей, находящихся на обслуживании в отделении сопровождения замещающих семей ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Ангарска», а также слушателей приемных родителей.

В период с января по июнь 2023 г. включительно в отделении сопровождения замещающих семей услуги в рамках социального сопровождения получили 176 семей, в которых воспитываются 197 детей. Из них были опрошены 52 семьи, что составляет 30 % от общего количества семей. В результате опроса были получены следующие результаты.

|   |  | Да         | Нет        | Затрудняюсь ответить |
|---|--|------------|------------|----------------------|
| 1 | Своевременно ли Вы получили необходимую услугу.  | 52<br>100% | 0          | 0                    |
| 2 | Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги. | 52<br>100% | 0          | 0                    |
| 3 | Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме.   | 52<br>100% | 0          | 0                    |
| 4 | Довольны уровнем общения со специалистом учреждения,   | 52<br>100% | 0          | 0                    |
| 5 | Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги.   | 52<br>100% | 0          | 0                    |
| 6 | Достаточно ли было времени для общения со специалистом учреждения                                    | 52<br>100% | 0          | 0                    |
| 7 | Не наблюдалось ли в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей.                         | 0          | 52<br>100% | 0                    |
| 8 | Не возникали конфликтные ситуации при получении социальных услуг                                     | 0          | 52<br>100% | 0                    |

### Обучение в школе приемных родителей

В период с 01.01.2023 по 30.06.2023 обучение прошли 33 кандидата в замещающие родители и 11 приемных родителей обучились в ШПР 2 уровня.

|   | Высокий уровень | Средний уровень | Низкий уровень |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| Преподавание материала(полнота объема, доступность) | 44<br>100%      | 0               | 0              |
| Комфортность условий проведения занятий             | 44<br>100%      | 0               | 0              |

Заведующие отделением  
сопровождения замещающих семей



А.Л.Березина