

Подведение итогов опроса замещающих семей, находящихся на обслуживании в отделении сопровождения замещающих семей ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска», а также слушателей школы приемных родителей.

В период с января по июнь включительно в отделении сопровождения услуги в рамках социального сопровождения получили 180 семей. Из них были отпущены 72 семьи, что составляет 40 % от общего количества семей. В результате опроса были получены следующие результаты.

		Да	Нет	Затрудня- ются ответить
1	Своевременно ли Вы получили необходимую услугу	72 ч. 100%	0	0
2	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги	72 ч. 100%	0	0
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме	68 ч. 94%	0	4 ч. 6%
4	Довольны уровнем общения со специалистом учреждения	72 100%	0	0
5	Довольны полученным результатом после оказания услуги	66 ч. 92%	0	6 ч. 8%
6	Достаточно было времени для общения со специалистом учреждения	67ч. 93%	0	5 ч. 7%
7	Не наблюдалось в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей	0	72 ч. 100%	0
8	Не возникали конфликтные ситуации при получении социальных услуг	0	72 ч. 100%	0

Обучение в школе приемных родителей за данный период прошли обучение 38 человек.

	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Преподавание материала (полнота объема, доступность)	35/92%	3/8%	0
Комфортность условий проведения занятий	38/100%	0	0

заведующая отделением
сопровождения замещающих семей
А.Л.Берзина
☎ 8(3955)53-05-36

