

Подведение итогов опроса замещающих семей, находящихся на обслуживании в отделении сопровождения замещающих семей ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска», а также слушателей школы приемных родителей.

В период 20 декабря включительно в отделении на сопровождении состоит 169 семей, которые получили услуги в рамках социального сопровождения. Из них были отпущены 102 семей, что составляет 60 % от общего количества семей. В результате опроса были получены следующие результаты.

		Да	Нет	Затрудня- ются ответить
1	Своевременно ли Вы получили необходимую услугу	102 ч 100%	0	0
2	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги	102ч 100%	0	0
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме	102ч. 100%	0	0
4	Довольны уровнем общения со специалистом учреждения	102 100%	0	0
5	Довольны полученным результатом после оказания услуги	99ч. 98%	0	3ч. 2%
6	Достаточно было времени для общения со специалистом учреждения	99ч. 98%	0	3ч. 2%
7	Не наблюдалось в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей	0	102 100%	0
8	Не возникали конфликтные ситуации при получении социальных услуг	0	102 100%	0

Обучение в школе приемных родителей за данный период прошли обучение 105 человек.

	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Преподавание материала (полнота объема, доступность)	105/97%	3/3%	0
Комфортность условий проведения занятий	108/100%	0	0

✍ заведующая отделением
сопровождения замещающих семей
А.Л.Березина
☎ 8(3955)53-05-36

