

Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»

Отделение по постинтернатному сопровождению

Результаты итогов опроса лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до 23-х лет, принятых на сопровождение, о качестве оказания государственной услуги: «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи» за второе полугодие 2020 года.

За период с июля по декабрь 2020 года в отделении на сопровождении состояло 39 человек. Было опрошено 19 человек, что составляет 74,1% от общего количества состоящих на сопровождении

По результатам опроса получены следующие результаты

№ п/п	Критерии	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Своевременно ли вы получили необходимую услугу?	19 100%		
2.	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	19 100%		
3.	Предоставлена ли вам услуга в полном объеме?	19 100%		
4.	Довольны ли уровнем общения со специалистами?	19 100%		
5.	Довольны ли полученным результатом после оказания услуги?	19 100%		
6.	Достаточно ли времени для общения со специалистами учреждения?	19 100%		
7.	Не наблюдалось в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?		17 95%	2 5%
8.	Не возникли конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		19 100%	

Заведующий отделением
по постинтернатному сопровождению



Р.Н.Селиванова.