

Подведение итогов опроса замещающих семей, находящихся на обслуживании в **отделении сопровождения замещающих семей** ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска», а также слушателей школы приемных родителей.

В период с июля по декабрь 2020 г. включительно в отделении сопровождения услуги в рамках социального сопровождения получили 158 семей. Из них были опрошены 48 семей, что составляет 30 % от общего количества семей. В результате опроса были получены следующие результаты.

		Да	Нет	Затрудняются ответить
1	Своевременно ли Вы получили необходимую услугу	48 ч 100%	0	0
2	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги	48 ч 100%	0	0
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме	48 ч. 100%	0	0
4	Довольны уровнем общения со специалистом учреждения	48ч 100%	0	0
5	Довольны полученным результатом после оказания услуги	48ч. 100%	0	0
6	Достаточно было времени для общения со специалистом учреждения	37 ч. 77%	5 ч. 10%	6 ч. 13%
7	Не наблюдалось в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей	0	48 ч. 100%	0
8	Не возникали конфликтные ситуации при получении социальных услуг	0	48 ч. 100%	0

Обучение в школе приемных родителей за данный период прошли обучение 13 человек.

	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Преподавание материала (полнота объема, доступность)	75/100%	0	0
Комфортность условий проведения занятий	75/100%	0	0

Заведующая отделением
сопровождения замещающих семей



А.Л.Березина