Опрос по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении социального обслуживания

№	Учереждение	Кол-во опрошеных	1. оценка информированности с работе учреждения и порядке предоставления услуг				2. Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными, надежными, понятными			3. Считаете ли Вы благоустройство и содержание помещений учреждения и территории, на которой оно расположено, хорошим			4. Оценка доброжелательности, вежливости и внимательности работников учреждения			5. оценка грамотности работников организации социального обслуживания			6. Нравятся ли Вам условия предоставления социальных услуг				ваши вопросы решают быстро и оперативно			Вам нравятся проводимые групповые занятия, праздники (оздоровительные, досуговые, профилактические и пр.)		
																						да	нет	частично	да	нет	другое	да	нет	другое
		35	хорошо информирован	слабо информирован	не информирован	Другое	Да	Нет	Другое	Да	Нет	Другое	высокая	не всегда высокая	низкая	высокая	не всегда высокая	низкая	Жилыми помещениями	29	1	4	да	нет	другое	да	нет	другое
																			Оборудованием, мебелю	22	3	10						
																			Питанием	27		3						
																			Одежда, обувь, постельное бельё	27	2	5						
	ОГКУ СО "ЦПД" г. Ангарск																		графиком посещения родственниками	29	2	3						
			26	6	1	1	28	2	3	29	2	1	23	11		26	7	1					24	6	3	32	1	1

Педагог-психолог Старикова Н.С.

заведующий отдлением социальной диагностки и социальной реабилитации несовершеннолетних Т.В. Яхимбаева