

Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Ангарска»

Результаты итогов опроса лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до 23 лет, зачисленных на сопровождение в отделение постинтернатного сопровождения о качестве оказания государственной услуги «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи»

В период с января по июнь 2020 года в отделении постинтернатного сопровождения государственную услугу получили 49 выпускников. Было опрошено 24 человек, что составляет 54.5% от общего количества сопровождаемых выпускников.

По результатам опроса были получены следующие данные

№ п/п	Критерии	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Своевременно ли Вы получили необходимую услугу?	24 100%	-	-
2.	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	24 100%	-	-
3.	Предоставлена ли вам услуга в полном объеме?	24 100%	-	-
4.	Довольны ли уровнем общения со специалистами?	24 100%	-	-
5.	Довольны ли полученным результатом после оказания услуги?	24 100%	-	-
6.	Достаточно было времени для общения со специалистами учреждения?	24 100%	-	-
7.	Не наблюдалось в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?	-	24 100%	-
8.	Не возникали конфликтные ситуации при получении социальных услуг?	-	24 100%	-

Заведующей отделением
по постинтернатному сопровождению



Р.Н.Селиванова.