

Подведение итогов опроса замещающих семей, находящихся на обслуживании в отделении сопровождения замещающих семей ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска», а также слушателей школы приемных родителей.

В период с января по июнь включительно в отделении сопровождения услуги в рамках социального сопровождения получили 157 семей. Из них были опрошены 49 семей, что составляет 31 % от общего количества семей. В результате опроса были получены следующие результаты.

		Да	Нет	Затрудня- ются ответить
1	Своевременно ли Вы получили необходимую услугу	49 ч 100%	0	0
2	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги	49 ч 100%	0	0
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме	49 ч. 100%	0	0
4	Довольны уровнем общения со специалистом учреждения	49ч 100%	0	0
5	Довольны полученным результатом после оказания услуги	49ч. 100%	0	0
6	Достаточно было времени для общения со специалистом учреждения	49ч. 100%	0	0
7	Не наблюдалось в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей	0	49 ч. 100%	0
8	Не возникали конфликтные ситуации при получении социальных услуг	0	49 ч. 100%	0

Обучение в школе приемных родителей за данный период прошли обучение 13 человек.

	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Преподавание материала (полнота объема, доступность)	13/100%	0	0
Комфортность условий проведения занятий	13/100%	0	0

И.о. директора

И.о. заведующего отделением сопровождения замещающих семей
Ю.А. Луковникова
☎ 8(3955)53-05-36



О.И.Тарасова