

Опрос лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до 23 лет, зачисленных на сопровождение в отделение постинтернатного сопровождения ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска».

В период с июля по декабрь 2023 года в отделении постинтернатного сопровождения государственную услугу получили 16 человек (второе полугодие состоит на сопровождении-30). Из них было опрошено во втором полугодии 16 человек, что составляет 100% от общего количества опрошенных. По результатам опроса были получены следующие результаты:

№ п/п	Вопросы	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Своевременно ли вы получили необходимую помощь?	15 человек 94%	-	1 человек 6%
2.	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуг?	15 человек 94%	-	1 человек 6%
3.	Предоставлена ли вам услуга в полном объеме?	14 человек 88%	-	2 человека 12%
4.	Довольны ли вы уровнем общения со специалистом?	15 человек 94%	-	1 человек 6%
5.	Довольны полученным результатом после оказания услуги?	15 человек 94%	-	1 человек 6%
6.	Достаточно ли времени было для общения со специалистом?	15 человек 94%	-	1 человек 6%
7.	Случалось ли вам наблюдаться в действиях сотрудника нарушение должностных обязанностей?	-	16 человек 100%	
8.	Возникали ли конфликтные ситуации при получении услуги?	-	16 человек 100%	

Заведующий отделением

постинтернатного сопровождения



Т. В. Слисаренко