

Подведение итогов опроса замещающих семей, находящихся на обслуживании в отделении сопровождения замещающих семей ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Ангарска», а также слушателей приемных родителей.

В период с июля по декабрь (1 декада) 2023 г. включительно в отделении сопровождения замещающих семей услуги в рамках социального сопровождения получили 205 семей, в которых воспитываются 257 детей. Из них были опрошены 61 семья, что составляет 30 % от общего количества семей. В результате опроса были получены следующие результаты.


		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Своевременно ли Вы получили необходимую услугу.	61 100%	0	0
2	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги.	61 100%	0	0
3	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме.	61 100%	0	0
4	Довольны уровнем общения со специалистом учреждения,	61 100%	0	0
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги.	59 95%	0	3 5%
6	Достаточно ли было времени для общения со специалистом учреждения	61 100%	0	0
7	Не наблюдалось ли в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей.	0	61 100%	0
8	Не возникали конфликтные ситуации при получении социальных услуг	0	61 100%	0

Обучение в школе приемных родителей

В период с 01.01.2023 по 01.12.2023 обучение прошли 60 кандидатов в замещающие родители и 27 приемных родителей обучились в ШПР 2 уровня.

	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Преподавание материала(полнота объема, доступность)	60 100%	0	0
Комфортность условий проведения занятий	60 100%	0	0

Заведующие отделением
сопровождения замещающих семей

 А.Л.Березина