

В 2021 году деятельность учреждения была направлена на создание условий для развития форм социального сопровождения с целью повышения качества жизни получателей социальных услуг.

№	Поставленная задача	выполнена / частично выполнена / не выполнена (причина не выполнения)
1	Снижение количества социально - негативных явлений (самовольных уходов, правонарушений, употребление алкоголя, курения) через внедрение профилактических мероприятий системного характера	частично выполнена
2	Открытие приемного отделения	выполнена
3	Организация работы с будущими выпускниками по предпостинтернату	выполнена
4	Развитие различных форм наставничества	частично выполнена
5	Совместная работа с Попечительским советом учреждения	выполнено
6	Сотрудничество с НКО Иркутской области по различным направлениям деятельности, в том числе грантовой	выполнено
7	Укрепление материально - технической базы с целью повышения качества социальных услуг за счет грантовой деятельности (компьютерный класс, туристическое оборудование)	Туристическое оборудование приобретено за счет средств Попечительского совета. Компьютеры установлены, в группах проведен интернет.
Внедрение в работу отделения психолога - педагогической помощи семье и детям:		
8	Организация выездной школы родительской грамотности "Быть семьей" (п. Меget, с. Одинс, с. Савватеевка)	не выполнена в связи с эпидемиологическими ограничениями
9	Создание службы экстренного реагирования	выполнена
Внедрение в работу отделения сопровождения замещающих семей:		
10	Проведение психологического обследования на готовность кандидата принять несовершеннолетнего на воспитание в семью, ресурсность данного гражданина при проведении и составлении акта на гражданина при оформлении предварительной опеки (попечительства)	выполнено
11	Привлечение специалистов опеки и попечительства на итоговое тестирование и собеседование при прохождении обучения в ЦПР	выполнено
12	Организовать проведение обучающих родительских собраний для приемных родителей на базе образовательных организаций	не выполнена в связи с эпидемиологическими ограничениями
Итого: выполнено 58,3% поставленных задач, частично выполнено 16,6%, не выполнено 25% поставленных задач по объективным причинам		

2. Осуществление внутреннего контроля по предоставлению услуг несовершеннолетним и семьям по основным направлениям деятельности учреждения (контроль качества). Количество проверок, выявленные нарушения, принятые меры.

Проверку проходили все отделения учреждения, а именно: Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних, отделение психолого – педагогической помощи семье и детям, отделение сопровождения замещающих семей, отделение экстренного реагирования, отделение по постинтернатному сопровождению. Целью проверок является проверка организации работы отделений, проверка полноты, своевременности предоставления услуг, а также их результативности.

Месяц	Организация деятельности по содержанию и воспитанию детей, проживающих в учреждении (кол-во, поведенных проверок)	Медицинская деятельность (кол-во, поведенных проверок)	Педагогическая реабилитация детей, проживающих в учреждении (кол-во, поведенных проверок)	Оказание психологической помощи (кол-во, поведенных проверок)	Оказание правовой помощи (кол-во, поведенных проверок)					
Январь	11	2	-	-	-					
Февраль	12	2	3	-	2					
Март	10	4	5	2	-					
Апрель	11	4	4	2	2					
Май	5	1	1	1	3					
Июнь	4	-	-	3	3					
Июль	4	1	2	-	-					
Август	-	-	1	-	1					
Сентябрь	4	1	3	2	1					
Октябрь	4	-	5	1	2					
Ноябрь	5	1	1	1	-					
Декабрь	11	2	5	1	3					
ИТОГО										
итого	Кол-во проверок	Кол-во выявленных нарушений	Кол-во проверок	Кол-во выявленных нарушений	Кол-во проверок	Кол-во выявленных нарушений	Кол-во проверок	Кол-во выявленных нарушений	Кол-во проверок	Кол-во выявленных нарушений
	81	33	18		30	7	13	5	17	35
В том числе внеплановых	1			4						

При выявлении нарушений были даны рекомендации для устранения в определенные сроки, где все нарушения были устранены. Также при

распределении стимулирующих выплат были учтены нарушения и снижен коэффициент стимулирующих выплат.

3. Контрольные мероприятия сторонними организациями (дата проведение проверки, наименование, плановая/неплановая, количество выявленных нарушений, исполнение, срок исполнения)

№ п/п	Наименование надзорного органа	Дата проведения проверки	Вид проверки (плановая/внеплановая)	Кол-во проведенных проверок	Кол-во выданных предписаний	Кол-во выявленных нарушений	Кол-во устраненных нарушений		
							устранено полностью	устранено частично	не устранено
1	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Ангарском городском муниципальном образовании, Шелеховском и Слюдянском районах	11.01.2021г., 19.01.2021г., 21.01.2021г. 02.02.2021г. 22.06.2021г. 19.07.2021г. 24.09.2021г. 29.09.2021г. 29.09.2021г. 06.10.2021г. 20.10.2021г. 20.10.2021г. 21.10.2021г. 16.11.2021г.	внеплановая	14	14	0	0	0	0
		24.03.2021 - 20.04.2021	плановая	1	1	13	10	2**	1**
		26.10.2021- 15.11.2021	внеплановая	1	0	0	0	0	0
2	Байкальское МУГАДН ТО по Иркутской области	01.03.2021- 26.03.2021	плановая	1	1	1	1	0	0
3	Отдел развития форм социального обслуживания несовершеннолет них и семейного развития, опеки и попечительства Иркутской областной развития форм социального	22.07.2021г.	внеплановая	1	0	8	8	0	0

	обслуживания несовершеннолетних и семейministeriuma, социального развития, опеки и попечительства Иркутской области								
4	Отдел надзорной деятельности и ПР по Ангарскому городскому округу УНД и ПР ГУ МЧС России по Иркутской области	06.09.2021г. - 17.09.2021г.	внеплановая	1	0	0	0	0	0
Итого				19	16	22	19	2	1
Прокуратура Иркутской области совместно с:	- управлением Роспотребнадзора по Иркутской области	11.08.2021г. - 09.09.2021г.	внеплановая *	1					
	- управлением Росздравнадзора по Иркутской области	22.11.2021- 21.12.2021	внеплановая *	1					
	- управлением Россельхознадзора по Иркутской области								
	- Госпожнадзором МЧС России	27.10.2021	внеплановая *	1					
Итого				3					
всего				22	16	22	19	2	1

* акт (справка) проверки учреждением не получен

** срок устранения май и октябрь 2022г.

В учреждении нет не выполненных судебных предписаний и судебных решений.

4. Инновационная деятельность учреждения в 2021 году

№	Инновационная деятельность	Цель деятельности	Итог работы
1	Разработана и утверждена программа «Профессиональное кураторство над	Создание условий для формирования у несовершеннолетних,	Открыта фотостудия. Издан приказ о назначении

	несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, в условиях ОГКУСО "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска"	находящихся в трудной жизненной ситуации первичных практических профессиональных навыков с помощью технологии "профессиональное кураторство".	ответственного лица за организацию работы фотостудии. Получено оборудование. На базе фотостудии проводятся мастер – классы для воспитанников учреждения
2	Организована работа кризисной квартиры	Обеспечение временным жильем беременных женщин или женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении	Разработано и утверждено Положение о кризисной квартире для временного проживания малоимущих семей. Произведен косметический ремонт силами волонтеров и благотворителей. Получена мебель и техника для создания условий. В ноябре 2021 года заключено соглашение между Центром и гражданкой, которая нуждается во временном жилье сроком на 3 месяца
3	Открыт пункт проката «Малыш»	Расширение объема социальных услуг, направленных на оказание срочной помощи в целях профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды	Разработано и утверждено приказом Положение об организации работы Пункта проката детского оборудования «Малыш». Получено оборудование. Заключен договор с тремя семьями, о безвозмездном пользовании имуществом, сроком на 1 год
4	Разработана и утверждена программа «Семейная программа выходного дня для семей,	Проведение профориентационных мероприятий по малым	Проведен круглый стол с некоммерческими

	<p>находящихся в трудной жизненной ситуации». Программа включает в себя</p>	<p>формам занятости и досуга семей с детьми, с целью овладения первичными навыками в определенной профессии. Практическая значимость технологии заключается в создании альтернативной формы технологии клубной деятельности с семьями и детьми, направленной на профилактику семейного неблагополучия, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды</p>	<p>общественными организациями по работе программы выходного дня. Получено оборудование для проведения мастер – классов. Определено место в Центре для проведения мастер классов по обувной мастерской и вязальной мастерской</p>
5	<p>Создана служба экстренного реагирования</p>	<p>Экстренное реагирование на сигналы о жестком обращении с ребенком (детьми), оставлении ребенка в опасности, о ребенке, ставшем жертвой насилия (физического/сексуального). Оперативная первичная диагностика ребенка (детей) для выявления острых психологических состояний, подтверждения полученной информации, планирования оказания своевременной и адекватной ситуации помощи. Оказание экстренной психолого-педагогической и социальной помощи ребенку (детям), родителям (законным представителям).</p>	<p>Издан приказ о создании службы экстренного реагирования. За 2021 год поступило 5 обращений. Организован выезд в семьи, несовершеннолетним оказана психологическая помощь</p>

6	<p>Организована работа по сопровождению граждан, оформивших государственную социальную помощь на основании социального контракта</p>	<p>Предоставление социально-правовых, социально-педагогических услуг, а также социального сопровождения не менее 1 раза в месяц в период действия контракта и ежемесячного мониторинга условий жизни Получателя</p>	<p>На сегодняшний день на сопровождении состоит 251 семья. Специалист учреждения входит в состав межведомственной комиссии, где рассматривается и принимается решение по оказанию помощи гражданину и утверждается программа социальной адаптации</p>
7	<p>Открытие приемного отделения</p>	<p>Проведение первичного приема несовершеннолетних, с целью защиты прав и интересов несовершеннолетних, поступивших в учреждение и до решения вопроса их дальнейшего жизнеустройства</p>	<p>Построен модуль приемного отделения, приобретено необходимое оборудование, утверждены локальные документы по работе отделения. Приемное отделение осуществляет прием детей с 22.11.2021 года</p>
8	<p>Организована работа Школы ответственного родительства</p>	<p>Укрепление семьи, улучшение детско-родительских отношений, развитие личной осознанности родителей, профилактика семейного неблагополучия</p>	<p>Издан приказ «О внедрении инновационной технологии по становлению осознанного родительства в работе с семьями СОП и ТЖС. 5 специалистов учреждения прошли курс по программе «Азбука счастливой семьи» 30 уроков осознанного родительства. С ноября 2021 года специалисты проводят занятия с родителями,</p>

				состоящими на сопровождении по программе «Школа осознанного родительства».
--	--	--	--	--

5. Участие в проектной деятельности (с привлечением грантов, иной спонсорской и благотворительной помощи)

№	Название проекта. Направление.	БФ., общественная организация	Срок реализации проекта.	Сумма пожертвования по проекту	Наименование оборудования, мебели и др., что планируется приобрести в рамках реализации проекта до 31.12.2021 г.
1	«Жить правильно» Тестирование на уровень подготовки к самостоятельной жизни детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Благотворительный фонд помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ»	09.09.2021 по 15.12.2021	101 777 рублей	Швейная машина, столовая посуда, ткань, расходный материал для пошива изделий, спецодежда, инвентарь садоводческий, методический материал «Диагностика отклонений подросткового возраста».
2	«Экосумку каждому». Привлечение приемных семей к изготовлению экосумок и авосек.	АО «АЭХКА»	С июля 2021 по февраль 2022	293732 рублей	Швейная машинка, компьютер, МФУ, аудиосистема, проектор, ткань, расходный материал для изготовления экосумок
3.	Открытие Школа борьбы	БФ «Я расту со спортом»	С 01.06.2021 по	300000 рублей	Ремонт спортзала, спортивный

			настоящее время		инвентарь
--	--	--	-----------------	--	-----------

6. Наличие вакантных ставок (перечислить). Принятые меры по заполнению вакантных ставок.

Наименования вакансии	Какие шаги предприняты
Шеф-повар	Ведется подбор кандидатов, сведения о вакансии размещены на сайтах учреждения, Центра занятости, в социальных сетях

7. Сильные и слабые стороны учреждения, пути решения.

Сильные стороны	Слабые стороны
Полный кадровый состав, отсутствие вакансий	Необходимо внедрение системы оценки качества в соответствии с новыми стандартами
Действует проект по семейному жизнеустройству «Родные ручки». В этом году устроено в семьи 27 воспитанников, что в 3 раза больше, чем в прошлом.	Не налажено взаимодействие с учреждениями среднего профессионального образования по адаптации выпускников учреждения в общежитии
Построен и открыт модуль приемного отделения на 8 детей: разработана документация, отработаны алгоритмы помещения, внесены изменения в штатное расписание и прошло переоформление сотрудников (выведено 11 человек из штата ОДСИР и переведены в приемник).	Наличие замечаний Пожнадзора по отсутствию пожарного разрыва между зданиями – произвести расчет пожарного риска
Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних	
Совместно с ИРОО «Родители Сибири» разработана программа по наставничеству «Один плюс один». Данная программа прошла экспертизу в УМЦ г. Иркутска. В программе предусмотрено развитие различных форм наставничества: «наставник – воспитанник», «наставник – выпускник», «наставник – семья СОП/ТЖС». В 2021 году в полном объеме была реализована программа по наставничеству «Один плюс один» в отношении 18 воспитанников учреждения.	Отсутствует планомерный анализ работы, системный мониторинг по данному направлению.
Снижение количества самовольных уходов и правонарушений. На конец года снизилось количество табакзависимых детей, употребляющих алкоголь.	Сохранение большого количества самовольных уходов несовершеннолетними. Не организована системная профилактическая работа, отсутствуют требования и запреты.
Организована досуговая деятельность в Центре: хореографического кружка,	Необходимо организовать работу компьютерного кружка, видеостудии.

музыкальной и театральной студий, спортивного зала, фотостудии и вне Центра: столярной мастерской, станции юных техников, бассейна.	
Организована методическая работа со специалистами по социальной работе, социальных педагогов.	
Группы обеспечены интернетом и компьютерной техникой: 4-5, 6-7, 8.	Группы 1, 2, 3 не обеспечены интернетом и компьютерной техникой
Отделение психолого – педагогической помощи семье и детям	
Активное взаимодействие с волонтерами и НКО в большей степени помогает оказанию выхода семьи из трудной жизненной ситуации. Это оказание натуральной помощи продуктовыми наборами, сбор денежных средств на оплату детского сада, оплата гос. пошлины на получение юридически значимых документов, на сдачу генетического анализа, основанного на исследовании фрагментов ДНК генома человека, на исключение или не исключение биологического отцовства, закупка строительных материалов на ремонт квартиры, оказание помощи вещами, детским постельным бельем, а также активное участие в мероприятиях, проводимых специалистами отделения	Необходимо делать упор на профилактику социально-негативных явлений в семье, по организации работы с подростками, склонными к самовольным уходам
В течение года реализовалась программа по наставничеству «Один плюс один» в отношении семей, находящихся в СОП и ТЖС. В отношении 3-х семей организовано наставничество	Отсутствует планомерный анализ работы, системный мониторинг по данному направлению.
Системное проведение межведомственных консилиумов с привлечением специалистов КДН и ЗП, отдела опеки и попечительства, ОДН, здравоохранения, школ, детских садов. Здесь своевременно всеми субъектами системы профилактики вносятся предложения для составления, либо корректировки индивидуальных программ социального сопровождения семей или межведомственного комплексного плана, определяются сроки проведения работы, выносятся рекомендации законным представителям с учетом ситуации в семье и проведения дальнейшей работы	В работу специалистов отделения психолого-педагогической помощи семье и детям с апреля 2021 г. добавились дополнительные полномочия по сопровождению граждан, оформивших государственную социальную помощь на основании социального контракта. Это ведение личного дела, предоставление социально-правовых, социально-педагогических услуг, а также социального сопровождения не менее 1 раза в месяц в период действия контракта и ежемесячного мониторинга условий жизни Получателя, предоставление в УСЗН ежемесячной отчетной информации. На сегодняшний день на сопровождении по соц. контракту состоит 251 семья
	Высокая загруженность педагогов-психологов: большой процент семей

	нуждается в оказании психологической помощи, 2 психолога не имеют возможности в полной мере охватить все семьи, провести диагностику, выявить нуждаемость, провести работу
Отделение экстренного реагирования	
Введение дополнительной ставки специалиста по социальной работе, что увеличило ресурсы в работе отделения и повысило качество работы, связанное со сроками проведения обследования и составления актов	Сложно исполнять поручение заместителя Председателя Правительства Иркутской области В.Ф. Вобликовой от 22.07.2015 г. №40-73-169/5) о привлечении помимо сотрудников субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правоохранительных органов и психологов, специалистов медицинских и образовательных организаций, а также организаций оказывающих социальные услуги, в связи с тем, что для проведения обследования определено три дня со дня поступления информации, что ограничивает возможность в организации совместного выезда
	Зачастую информация об угрозе жизни и здоровью несовершеннолетним, направляется одновременно в разные службы системы профилактики, в связи с чем специалисты разных учреждений выходят в одну и ту же семью, в разное время, что имеет раздражительный эффект на членов семьи и негативную реакцию на специалистов, проводивших обследование
Отделение сопровождения замещающих семей	
Отсутствие возвратов детей из-под опеки среди граждан, прошедших обучение в ЦППР	Увеличение самовольных уходов детей из замещающих семей
Реализация социального проекта за счет грантовых средств АО «АЭХК» - «Экосумку каждому». Проект направлен на привлечение приемных семей к изготовлению экосумок и авосек. Приобретено оборудование для изготовления экосумок	
Отделение социально – правовой помощи	
Открытие приемного отделения позволило	Отсутствие возможности для сотрудников отделения получать электронные услуги для воспитанников (оформление регистрации по месту пребывания, продление регистрации, снятие с регистрационного учета, оформление пенсий, паспортов РФ и пр.) через портал Государственных услуг, что позволит сэкономить временные ресурсы, а также

	положительно повлияет на работу отделения
Отделение по постинтернатному сопровождению	
Участие в конкурсах грантовых проектов позволило привлечь дополнительные финансовые средства, которые направлены на пополнение материальной базы учреждения и отделения	Недостаточно распространяется положительный опыт адаптации успешных выпускников
Внесены изменения в Порядок работы отделения по постинтернатному сопровождению ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г Ангарска», а также в некоторые внутренние локальные акты отделения	
Организована работа по подготовке воспитанников учреждения к выпуску из учреждения во взаимодействии с отделением социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних	
Впервые осуществлено взаимодействие с профильными учреждениями Аларского, Баяндаевского, Балаганского района по распространению опыта работы постинтернатного сопровождению, по дальнейшему обмену опытом в данном направлении	

8. Задачи на 2022 год.

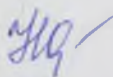
Цель: создание условий для развития форм социального сопровождения и повышение качества жизни получателей социальных услуг на 30%.

Задачи:

1. Внедрить систему оценки качества предоставления социальных услуг в соответствии с национальными стандартами.
2. Снизить количество самовольных уходов, правонарушений на основе принципов заботы с уважением.
3. Организовать работу туристического клуба, медиа - студии, для воспитанников Центра.
4. Устранить замечания Пожнадзора по отсутствию пожарного разрыва между зданиями – произвести расчет пожарного риска
5. Наладить взаимодействие с учреждениями среднего профессионального образования по адаптации выпускников учреждения в общежитии.
6. Продолжить внедрение технологий «Служба экстренного реагирования», «Профессиональное кураторство», «Семейная программа выходного дня для семей, находящихся в трудной

- жизненной ситуации», "Наставничество над воспитанниками учреждения, семьями СОП и ТЖС" и подготовку материалов для сборника «Успешные практики реализации технологий».
7. Наладить взаимодействие отделения социально-правовой помощи с приемным отделением таким образом, чтобы на уровне приемного отделения акцент был сделан на возврат воспитанников в кровную семью, оказание содействия в восстановлении документов.
 8. Принять меры для организации возможности для сотрудников отделения получать электронные услуги для воспитанников (оформление регистрации по месту пребывания, продление регистрации, снятие с регистрационного учета, оформление пенсий, паспортов РФ и пр.) через портал Государственных услуг.
 9. Усилить работу по профилактике социально-негативных явлений в семье (в том числе замещающих семьях), по организации работы с подростками, склонными к самовольным уходам.
 10. Организовать мероприятия по повышению финансовой грамотности у несовершеннолетних из замещающих семей.
 11. Актуализировать разъяснительную работу по предоставлению субсидий на получения жилья выпускникам государственных учреждений для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также оформление государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Директор



Н.А. Олухова