

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**областного государственного казенного учреждения социального обслуживания**  
**«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Ангарска»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания	Провести внеочередное ознакомление всех работников учреждения с «Памятка оказания инвалидам ситуационной помощи для специалистов для специалистов учреждений и организаций социальной инфраструктуры»	До 30.04.2022г.	Олухова Надежда Анатольевна, директор учреждения	Проведено внеочередное ознакомление коллектива учреждения с памяткой оказания инвалидам ситуационной помощи для специалистов для специалистов учреждений и организаций социальной инфраструктуры», путем ознакомления на рабочем совещании.	30.03.2022г.
	Провести тестирование с работниками, оказывающими социальные услуги «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг»	До 30.05.2022г	Олухова Надежда Анатольевна, директор учреждения	Проведено тестирование работников оказывающих социальные услуги по форме теста «Доступная среда», а также проведено рабочее совещание по	29.04.2022г.

				теме «Этика общения с инвалидами»	
	Организовать проведение анализа неудовлетворенности получателей социальных услуг путем проведения опроса получателей	До 30.05.2022г.	Олухова Надежда Анатольевна, директор учреждения	Опрос получателей социальных услуг организован и проведен	30.05.2022г.