

**Положение о порядке организации работы по социальному сопровождению в
областном государственном казенном учреждении социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»**

Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделений областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» (далее – Учреждение); созданных в т.ч. для социального сопровождение граждан (далее - Получатели) относящимся к следующим категориям населения:

1.1. Семьи с несовершеннолетними детьми, проживающие на территории Ангарского городского округа и нуждающиеся в профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, в т.ч. замещающие семьи, семьи, находящихся в социально - опасном положении (далее – Семьи);

1.2. Несовершеннолетние (далее – Воспитанники):

- сироты;
- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно покинувшие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

2. Настоящий порядок разработан с целью реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-оз «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», «Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Иркутской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в Иркутской области» утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп, «Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализации полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области» утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп

3. Под социальным сопровождением Получателя понимается деятельность специалистов Учреждения, направленная на оказание помощи Получателям, посредством предоставления медицинской, педагогической, психологической, юридической, социальной и иной помощи, не относящейся к социальным услугам, предоставляемым в Учреждении.

Цель социального сопровождения

4. Целью социального сопровождения является привлечение на основе межведомственного взаимодействия специалистов различных профилей для преодоления Получателями, обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном

обслуживании в т.ч. устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности Получателя.

Перечень и формы межведомственного взаимодействия

5. Социальное сопровождение осуществляется путем межведомственного взаимодействия с другими организациями согласно ведомственной принадлежности относящимся к: министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, министерству образования Иркутской области, министерству здравоохранения Иркутской области, министерству юстиции Иркутской области. К решению проблем Получателя, на различных этапах осуществления социального сопровождения могут привлекаться другие субъекты социальной работы (органы исполнительной власти и органы местного самоуправления, предприятия, учреждения, организации различных форм собственности, юридические и физические лица и т.д.).

6. Межведомственное взаимодействие между Учреждением и органами учреждениями, указанными в п. 5 настоящего Порядка осуществляется в следующих формах:

- обмен информацией, используемой при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения, в том числе в электронной форме;
- осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации индивидуальных программ получателей социальных услуг;
- осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации государственных программ Иркутской области, муниципальных программ;
- заключение соглашений о межведомственном взаимодействии;
- планирование совместной деятельности;
- обмен опытом по вопросам работы с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании.

Виды деятельности, осуществляемой при межведомственном взаимодействии

7. Учреждение может привлекать участников межведомственного взаимодействия для осуществления следующих видов деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- социально-медицинское обслуживание Получателей;
- оказание содействия Получателям социальных услуг в получении общего либо профессионального образования, профессиональном обучении либо получении дополнительного образования;
- оказание содействия в получении дошкольного образования
- оказание содействия в проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- оказание содействия в трудоустройстве Получателей социальных услуг;
- проведение культурно-досуговых мероприятий, в том числе вовлечение Получателей во все виды творческой деятельности.;

8. Для осуществления межведомственного взаимодействия Учреждение заключает соглашение о межведомственном взаимодействии, которое должно содержать:

- наименование сторон соглашения о межведомственном взаимодействии;
- предмет соглашения о межведомственном взаимодействии;
- перечень социальных услуг, предоставляемых при социальном обслуживании, и услуг, предоставляемых при социальном сопровождении;
- права и обязанности сторон;
- порядок и условия информационного обмена;
- ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;
- срок действия соглашения о межведомственном взаимодействии.

9. Межведомственное взаимодействие осуществляется путем обмена документами и (или) информацией, необходимыми для предоставления социальных услуг и (или) социального сопровождения. Порядок формирования межведомственных запросов указан в Регламенте межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области» утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп.

Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению

10. При получении информации о Получателях, либо при обращении Получателя в Учреждение специалисты:

- устанавливают обстоятельства и условия, препятствующие самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей Получателя;
- комплексно оценивают индивидуальную нуждаемость Получателя в социальном обслуживании с учетом потребностей и возможностей Получателя;
- вносят потребности Получателя в социальном сопровождении в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- содействуют в получении помощи, не относящейся к социальным услугам, через межведомственное взаимодействие;
- осуществляют поиск учреждений и организаций, где данные услуги могут быть оказаны;
- направляют при необходимости запросы в соответствующие учреждения;
- при необходимости содействуют в осуществлении связи между Получателем и соответствующим учреждением;
- отслеживают ситуацию с обязательной фиксацией в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- осуществляют мониторинг жизнедеятельности Получателя.

11. Социальное сопровождение осуществляется на регулярной основе в течение определенного периода, но не должен превышать шести месяцев. При предоставлении социального сопровождения лицам, указанным в п.1.2. настоящего порядка на весь период проживания в Учреждении.

12. Срок осуществления социального сопровождения определяется индивидуально для каждого Получателя.

Продолжительность социального сопровождения зависит от остроты проблем, существующих в семье или лица, уровня развития адаптационного потенциала членов семьи или лица, степени функциональной способности семьи или лица относительно самостоятельного преодоления трудностей, уровня развития связей с социальным окружением и т.п.

13. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (комплексном межведомственном плане индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего и его семьи) Получателя.

Прекращение социального сопровождения

14. С социального сопровождения Получатель снимается при прекращении предоставления ему социальных услуг.

15. После завершения социального сопровождения Получатель в обязательном порядке информируется о способах и организации социальной поддержки, которыми он может воспользоваться в будущем, при необходимости с выдачей рекомендаций.

Порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия

16. Оценка результатов межведомственного взаимодействия Учреждением и участниками межведомственного взаимодействия осуществляется по следующим критериям:

- соблюдение срока и порядка подготовки межведомственных запросов и ответов на них запроса;

- обеспечение предоставления социальных услуг и социального сопровождения Получателям с использованием межведомственного взаимодействия, снижение количества взаимодействия Получателей с органами, осуществляющими межведомственное взаимодействие и подведомственными им организациями при получении услуг в рамках социального сопровождения

17. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области