

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬНОСТИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
 ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
 «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВИВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ г.АНГАРСКА»



ПЛАН

контроля качества предоставления социальных услуг

В ОГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Ангарска»
 на 2018 год.

Цель контроля	Объект контроля (вид услуг)	Методы контроля	Сроки	Проверяемый	Форма анализа итогов контроля
ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ					
1. Медицинский кабинет					
Первичная профилактика					
Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	социально – медицинские услуги	изучение документов, наблюдение	однократно при поступлении в учреждение	врач – педиатр медицинский персонал	справка по результатам, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Организация клинического обследования несовершеннолетнего (забор анализов)	социально – медицинские услуги	изучение документов	однократно при поступлении в учреждение	врач – педиатр ст. медсестра медицинский персонал	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение

Оказание санитарно-гигиенических услуг: осмотр на наличие чесотки, педикулеза	социально – медицинские услуги	изучение документов, беседа с соц. педагогами групп	раз в месяц	медицинский персонал	журнала результатов справка по результатам, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся несовершеннолетних в лечебно – профилактические учреждения: получение направления на госпитализацию, организация доставки в стационарные учреждения	социально – медицинские услуги	изучение документов	По показаниям в соответствии с практической потребностью несовершеннолетних	медицинский персонал	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: приобретение и выдача лекарственных средств, изделий медицинского назначения	социально – медицинские услуги	изучение документов	раз в квартал (январь, апрель, июль, октябрь)	ст. медицинская сестра	акт проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Организация лечебно –	социально –	изучение	по показаниям	врач – педиатр	справка по

<p>диагностических, профилактических и санитарно – гигиенических мероприятий по ликвидации угрозы для жизни, предупреждение возможных осложнений</p> <p>Содействие в прохождении медико – социальной экспертизы</p>	<p>медицинские услуги</p> <p>социально – медицинские услуги</p>	<p>документации</p> <p>изучение документации</p>	<p>по показаниям</p>	<p>медицинская сестра старшая</p> <p>медицинская сестра</p>	<p>результату проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов</p> <p>справка по результату проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов</p>
<p>Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, обеспечение приёма лекарственных препаратов</p>	<p>социально – медицинские услуги</p>	<p>изучение документации</p>	<p>по показаниям</p>	<p>медицинская сестра</p>	<p>справка по результату проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов</p>
<p>Контроль за санитарно – гигиеническими условиями в учреждении</p>	<p>социально – медицинские услуги</p>	<p>изучение документации</p>	<p>ежедневно</p>	<p>старшая медицинская сестра</p> <p>медицинская сестра</p>	<p>справка по результату проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов</p>
<p>Консультации по</p>	<p>социально –</p>	<p>изучение</p>	<p>по мере</p>	<p>врач – педиатр</p>	<p>справка по</p>

медицинским вопросам родственников несовершеннолетних	медицинские услуги	документации	необходимости		результату проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Получение (замена) полиса обязательного страхования	социально – медицинские услуги	изучение документации	по мере необходимости	старшая медицинская сестра	справка по результату проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Содействие в получении путёвок на санаторно- курортное лечение	социально – медицинские услуги	изучение документации	по показаниям	врач – педиатр	справка по результату проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Индивидуальная работа с воспитанниками по предупреждению вредных привычек, беседы по предупреждению инфекционных заболеваний					
Проведение санитарно – просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений,	социально – медицинские услуги	изучение документов	по плану раз в квартал	медицинский персонал	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов

<p>происходящих в пубертальный период (период полового созревания)</p>	<p>Индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них: проведение разъяснительной работы о пагубности употребления алкоголя, наркотиков, курения, о негативных результатах, к которым это приводит, дача рекомендаций по предупреждению и преодолению этих привычек</p>	<p>социально – медицинские услуги</p>	<p>изучение документов</p>	<p>раз в месяц</p>	<p>медицинский персонал</p>	<p>справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов</p>
Физическое воспитание						
<p>Распределение на медицинские группы для занятий физической культурой</p>	<p>социально – медицинские услуги</p>	<p>изучение документации</p>	<p>по мере поступления несовершеннолетних</p>	<p>врач – педиатр</p>		
Иммунопрофилактика						
<p>Розыск Ф 112; Ф 63(карта проф.прививок)</p>	<p>социально – медицинские услуги</p>	<p>изучение документации</p>	<p>при поступлении несовершеннолетних</p>	<p>старшая медицинская сестра</p>	<p>справка по результатам проверок контроля</p>	

						качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов
Планирование вакцинации, включение в план вновь поступающих детей	социально – медицинские услуги	изучение документации	1 раз в месяц	старшая медицинская сестра	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов	
Осмотр детей перед прививкой	социально – медицинские услуги	изучение документации	по плану вакцинации	врач – педиатр	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов	
Вакцинация	социально – медицинские услуги	изучение документации	по плану	медицинская сестра	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов	

Контроль за состоянием здоровья после прививки, регистрация местной и общей реакции на прививку	социально – медицинские услуги	изучение документации	по плану	медицинская сестра старшая медицинская сестра	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов
Диспансеризация					
Содействие в организации прохождения диспансеризации	социально – медицинские услуги	изучение документации	по плану	старшая медицинская сестра медицинская сестра	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов
Отслеживание выполнения плана индивидуальной реабилитации по итогам диспансеризации	социально – медицинские услуги	изучение документации	по плану	старшая медицинская сестра	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов
Проведение назначенных оздоровительных мероприятий, консультаций.	социально – медицинские услуги	изучение документации	по плану	медицинская сестра	справка по результатам проверки контроля качества санитарно –

						гигиенических норм, заполнение журнала результатов
Рекомендации педагогическому персоналу по коррекции отклонений в состоянии здоровья	социально – медицинские услуги	изучение документации	по плану	врач - педиатр	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов	
Вывод несовершеннолетних в другие учреждения						
Организация клинического обследования несовершеннолетнего флюорография, ЭКГ	социально – медицинские услуги	изучение документации	по показаниям	медицинская сестра	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов	
Сбор пакета мед. документов (оформление медицинской карты ребенка инвалида в учреждение для детей с ДЦП, умственной отсталостью, заключение КЭК, выписка из истории	социально – медицинские услуги	изучение документации	по показаниям	врач – педиатр медицинская сестра старшая медицинская сестра	справка по результатам проверки контроля качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов	

развития)		2. Группы			
Соблюдение санитарно – гигиенических норм	социально – бытовые услуги	проверка, наблюдение	1 раз в неделю (по пятницам) **	помощник воспитателя	справка по результатам проверки качества санитарно – гигиенических норм, заполнение журнала результатов
Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности	социально – педагогические услуги	наблюдение, изучение документации	раз в квартал	воспитатели	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Обучение основам домоводства	социально – педагогические услуги	наблюдение, проверка	раз в квартал	воспитатели помощники	заполнение журнала

несовершеннолетних при приготовлении пищи, мелкий ремонт одежды, хозяйственно – бытовой труд, уход за группами)		документации, проверка состояния личных вещей и принадлежности, мониторинг уровня социализации воспитанников		воспитателя	результатов, составление справки по результатам проверки
Разработка индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации. Сопровождение ИПР.	социально – педагогические услуги	проверка документации, проверка ИПР	раз в месяц	воспитатели зав. отд. СД и РСПр	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Разработка планов жизнеустройства воспитанников, относящихся к категории детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	социально – педагогические услуги социально – правовые услуги социально – медицинские услуги социально – психологические услуги	проверка документации проверка на наличие	раз в полгода	воспитатели врач – педиатр педагоги – психологи социальные педагоги специалисты по социальной работе	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций несовершеннолетним в	социально – педагогические услуги	изучение документации	раз в квартал	воспитатели, педагоги - психологи	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки

исправлении конфликтных ситуаций	социально – педагогические услуги	изучение документации, беседы с социальными педагогами	раз в полгода	воспитатели	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей несовершеннолетних; создание условий для дошкольного воспитания и получения образования по специальным программам; создание условий для получения основного общего образования, среднего общего образования	социально – педагогические услуги	изучение документации, беседы с педагогами и специалистами	раз в квартал	воспитатели, социальные педагоги	заполнение журнала результатов, составление Акта по результатам проверки
Услуги, связанные с социально – трудовой реабилитацией; создание условий для использования трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	социально –	наблюдение,	ежедневно	воспитатели	заполнение
Обучение навыкам	социально –	наблюдение,	ежедневно	воспитатели	заполнение

самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	педагогические услуги	изучение документов		помощники воспитателя социальные педагоги	журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Организация профессиональной ориентации	социально – педагогические услуги	изучение документов, посещение занятий, наблюдения	раз в квартал	социальные педагоги воспитатели	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Сопровождение несовершеннолетних вне учреждения при посещении государственных учреждений, культурно – массовых мероприятий (школы, больницы, дворцы культуры и другие)	социально – бытовые услуги	изучение документов, наблюдение	раз в квартал	воспитатели помощники воспитателя	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
3. Педагоги - психологи					
Оказание психологической помощи, в том числе беседа, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности,	социально – психологические услуги	изучение документов	раз в квартал	педагоги - психологи	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов

<p>психологическая поддержка жизненного тонуса несовершеннолетних</p>	<p>социально – психологические услуги</p>	<p>изучение документов</p>	<p>апрель</p>	<p>педагоги - психологи</p>	<p>Акт по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов</p>
<p>Социально – психологическое и психологическое консультирование: оказание помощи в решении проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско – родительских и других значимых отношений</p>	<p>социально – психологические услуги</p>	<p>изучение документов</p>	<p>февраль</p>	<p>педагоги - психологи</p>	<p>Акт по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов</p>
<p>Социально – педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной</p>	<p>социально – психологические услуги</p>	<p>изучение документов</p>	<p>февраль</p>	<p>педагоги - психологи</p>	<p>Акт по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов</p>

дезадаптации несовершеннолетних					
4. Хозяйственно - обслуживающий персонал					
Содействие в предоставлении транспорта для перевозки несовершеннолетних в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	социально – бытовые услуги	изучение документов, беседы	раз в квартал	зам. директора по АХР водители автомобили медицинский персонал	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Приготовление и подача пищи, в том числе диетического питания	социально – бытовые услуги	наблюдение, контроль, проверка меню, снятие проб	1 раз в месяц	зав. производством; медицинская сестра диетическая; повар; социальные работники	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Контроль условий и технологий изготовления кулинарной продукции, брака готовой продукции	социально – бытовые услуги	измерение продукции	ежедневно	медицинская сестра диетическая; дежурная медицинская сестра	Акт проверки завеса остатков продуктов у повара, выход готовых блюд в котлах, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Контроль качества и безопасности, даты	социально – бытовые услуги	наблюдение, изучение документов	при поступлении продукции;	зав. складом медицинская сестра	справка по результатам

выработки, сроков хранения продукции, наличие соответствующих документов			1 раз в месяц	диетическая	проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельного белья и постельных принадлежностей)	социально – бытовые услуги	изучение документов	раз в квартал (март, июнь, сентябрь, декабрь)	зам.директора по АХР кастелянша	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
Предоставление услуги по стирке одежды, постельного белья, постельных принадлежностей	социально - бытовые	наблюдение, изучение документации	раз в квартал	кастелянша гладилицца оператор стиральных машин	справка по результатам проверки, карта оценки качества, заполнение журнала результатов
5. Социально – правовое отделение					
Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних	социально – правовые услуги	изучение документов, проверка документов	раз в полгода	отделение социально – правовой помощи	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Оформление и направление материалов на родителей,	социально – правовые услуги	изучение личных дел несовершеннолетних, изучение документов, беседы	раз в полгода	отделение социально – правовой помощи	заполнение журнала результатов, составление

<p>уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав для решения вопроса о лишении родительских прав и ограничения в родительских правах</p>	<p>социально – экономические услуги</p>	<p>со специалистами</p>	<p>раз в полгода</p>	<p>отделение социально – правовой помощи</p>	<p>справки по результатам проверки</p>
<p>Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат. Работа по защите имущественных прав несовершеннолетних, относящихся к категории детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>социально – правовые услуги</p>	<p>изучение документов, беседы со специалистами</p>	<p>февраль</p>	<p>специалисты по социальной работе</p>	<p>заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки</p>
<p>Наличие и ведение внутренних журналов, папок отделения</p>	<p>социально – правовые услуги</p>	<p>проверка документации</p>	<p>март</p>	<p>специалисты по социальной работе</p>	<p>заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки</p>
<p>Соблюдение требований действующего</p>	<p>социально – правовые услуги</p>	<p>Выборочная проверка личных дел, проверка заполнения</p>	<p>март</p>	<p>специалисты по социальной работе</p>	<p>заполнение журнала результатов,</p>

законодательства при формировании личных дел воспитанников, относящихся к категории детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		документации			составление справки по результатам проверки
Работа с семьями воспитанников, помещенных в учреждение временно на основании соглашения о помещении в учреждение	социально – правовые услуги	проверка журнала учета трехсторонних соглашений, проверка документации, выборочно личных дел	апрель октябрь	специалисты по социальной работе	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Соблюдение жилищных прав детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	социально – правовые услуги	проверка личных дел воспитанников, относящихся к категории детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся собственниками, нанимателями жилых помещений	май	специалисты по социальной работе	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль осуществления работы с семьями, находящимися в социально – опасном положении	социально – правовые услуги	проверка документации	ежеквартально (март, июнь, сентябрь, декабрь)	специалисты по социальной работе	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам

Работа по планам жизнеустройства воспитанников относящихся к категории детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	социально – правовые услуги	проверка своевременной передачи сведений, работы по реализации планов жизнеустройства	май ноябрь	специалисты по социальной работе, воспитатели	проверки заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Отделение психолого – педагогической помощи семье и детям					
Контроль качества предоставления социальных услуг (сопровождение) участка № 1 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социальное обслуживание (сопровождение)	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	февраль август	специалист по социальной работе участка № 1	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социальных услуг (сопровождение) участка № 2 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социальное обслуживание (сопровождение)	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	март сентябрь	специалист по социальной работе участка № 2	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социальных услуг (сопровождение) участка № 3 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социальное обслуживание (сопровождение)	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	апрель октябрь	специалист по социальной работе участка № 3	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки

Контроль качества предоставления социальных услуг (сопровождения) семьям участка № 4 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социальное обслуживание (сопровождение)	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	май ноябрь	специалист по социальной работе участка № 4	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социальных услуг (сопровождения) семьям участка № 5 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социальное обслуживание (сопровождение)	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	июнь декабрь	специалист по социальной работе участка № 5	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социальных услуг (сопровождения) семьям участка № 6 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социальное обслуживание (сопровождение)	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	февраль август	специалист по социальной работе участка № 6	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социальных услуг (сопровождения) семьям участка № 7 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социальное обслуживание (сопровождение)	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	март сентябрь	специалист по социальной работе участка № 7	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества	социальное	наблюдение, беседа,	апрель	специалист по	заполнение

предоставления социальных услуг (сопровождения) семьям участка № 8 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	обслуживание (сопровождение)	анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	октябрь	социальной работе участка № 8	журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социальных услуг (сопровождения) семьям участка № 9 Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социальное обслуживание (сопровождение)	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации мониторинговое посещение семей	май ноябрь	специалист по социальной работе участка № 9	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социально – психологических услуг. Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социально – психологические услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	июнь октябрь	педагог - психолог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социально – педагогических услуг. Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социально – педагогические услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	июль декабрь	социальный педагог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социально – правовых услуг.	социально – правовые услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	январь август	ведущий юристконсульт	заполнение журнала результатов, составление

Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания					справки по результатам проверки
Отделение сопровождения замещающих семей					
Контроль качества предоставления социально – педагогических услуг. Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социально – педагогические услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	апрель октябрь	социальный педагог Т.К..Гладких	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социально – педагогических услуг. Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социально – педагогические услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	февраль август	социальный педагог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социально – педагогических услуг. Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социально – педагогические услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	март сентябрь	социальный педагог А.А.Кобелева	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества предоставления социально – психологических услуг. Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	социально – психологические услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	апрель октябрь	педагог – психолог С.А.Петраченко	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества	социально –	наблюдение, беседа,	май	педагог – психолог	заполнение

предоставления социально – психологических услуг. Соблюдение стандартов в сфере социального обслуживания	психологические услуги	анализ, проверка документации	ноябрь	Е.Н.Аверьяновой	журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Отделение экстренного реагирования					
Контроль качества по выполнению отдельных полномочий органа опеки и попечительства	Социальные услуги	проверка документации	март	Специалист по социальной работе	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества по выполнению отдельных полномочий органа опеки и попечительства	Социальные услуги	проверка документации	июнь	Социальный педагог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества по выполнению отдельных полномочий органа опеки и попечительства	Социальные услуги	проверка документации	сентябрь	Педагог - психолог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества составления актов обследования условий жизни ребенка, имеющего родителей,	Социальные услуги	проверка документации	май	Специалист по социальной работе, Социальный педагог, Педагог - психолог	заполнение журнала результатов, составление справки по

Усыновителей либо опекунов попечителей	либо или					результатам проверки
Контроль качества по сбору информации путем письменных запросов и телефонных переговоров от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также лиц, располагающих данными о взаимоотношениях родителей с ребенком, их поведении в быту	Социальные услуги	проверка документации	август, октябрь	Специалист по социальной работе, Социальный педагог, Педагог - психолог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки	
Контроль качества по соблюдению установленных законом сроков по информированию заинтересованных органов и учреждений о результатах проведенных обследований	Социальные услуги	проверка документации	ноябрь	Специалист по социальной работе, Социальный педагог, Педагог - психолог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки	
Отделение постинтернатного сопровождения						
Контроль качества по организации мероприятий,	Социально – правовые, социально – педагогические услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	март	Социальный педагог, педагог – психолог,	заполнение журнала результатов,	

направленных на формирование образа жизни, профилактику социально – негативных явлений, повышение правовой грамотности молодежи, обучающейся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профессиональных образовательных организациях					юрисконсульт	составление справки по результатам проверки
Контроль качества по составлению и исполнению индивидуальных планов постинтернатного сопровождения	Социальные услуги	проверка документации	май		Социальный педагог, педагог – психолог, юрисконсульт	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества по проведению обследований жилищно – бытовых условий проживания семей Получателей	Социальные услуги	Проверка документации	июнь		Социальный педагог, педагог – психолог, юрисконсульт	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества по оказанию консультирования по	Социально – правовые, социально – педагогические услуги,	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	июль		Социальный педагог, педагог – психолог,	заполнение журнала результатов,

вопросам социально-психологической, социально-педагогической и социально-правовой помощи	социально – психологические услуги			юрисконсульт	составление справки по результатам проверки
Контроль качества по предоставлению региональному оператору достоверной информации о выпускниках, информирование и дополнениях и изменениях данных о выпускниках	Социальные услуги	проверка документации	сентябрь	Юрисконсульт	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества работы Клуба выпускников	Социальные услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	ноябрь	Социальный педагог, педагог – психолог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества по оформлению и ведению личных дел Получателей	Социальные услуги	проверка документации	февраль	Социальный педагог, педагог – психолог	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Контроль качества ресрегистрации Получателей	Социальные услуги	проверка документации	август	Юрисконсульт	заполнение журнала результатов,

соответствующей базы данных выпускников					составление справки по результатам проверки
Контроль качества по организации межведомственного взаимодействия при осуществлении постинтернатного сопровождения	Социальные услуги	наблюдение, беседа, анализ, проверка документации	апрель	Социальный педагог, педагог – психолог, юрист-консульт	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки
Все отделения учреждения					
Внеплановые проверки	все социальные услуги		по мере возникновения и необходимости	все сферы	заполнение журнала результатов, составление справки по результатам проверки

Заместитель директора по СРР



О.И.Тарасова

Координатор работы по контролю качества социальных услуг



О.А. Пумпунц