

Отчет о реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы) в Иркутской области», утвержденного распоряжением Правительства Иркутской области от 26 февраля 2013 г. № 54-рп, по состоянию на 1 января 2017 года
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»

наименование учреждения социального обслуживания

№ пункта «дорожной карты»	Ожидаемые результаты	Результат реализации мероприятий
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения		
1.1.	Обеспечение безопасных условий проживания	1. Безопасность обеспечивается. 2. Паспорт комплексной безопасности имеется
1.2.	Результаты анализа эффективности и качества деятельности учреждения социального обслуживания	По оценке эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания Иркутской области за 1,2 квартала 2016г. учреждение относится ко 2 группе, как учреждение, работающее в режиме функционирования, за 3 квартал 2016г. к неэффективно работающим учреждениям.
1.5.	<p>Результаты исследований уровня качества и доступности предоставления социальных услуг в целях учета в дальнейшей работе по предоставлению услуг по социальному обслуживанию.</p> <p>Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%.</p>	<p>Исследования уровня качества и доступности предоставления социальных услуг проводились по двум показателям: <u>открытость и доступность информации об организации:</u> школа приемных родителей: уровень качества и доступности предоставления социальных услуг 95%, анкетировалось 131 получатель. Изучение уровня удовлетворенности проводится после выпуска каждой группы каждые 1,5 месяца. отделение сопровождения замещающих семей: уровень качества и доступности предоставления социальных услуг 95%, анкетировалось 170 получателей Анкетирование проводилось в период с 01.11.2016 г. по 16.12.2016 г. отделение психолого-педагогической помощи семье и детям: уровень качества и доступности предоставления социальных услуг 95%, анкетировалось 416 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Анкетирование проводилось с января до 15 декабря 2016г. <u>комфортность условий, доступность и удовлетворенность получения услуг:</u> отделение сопровождения замещающих семей: анкетировалось 120 получателей с 01.11.2016г. по 16.12.2016г., уровень комфортности условий и доступности получения социальных услуг составила 90% отделение психолого-педагогической помощи семье и детям: анкетировалось 416 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с января до 15 декабря 2016г., уровень комфортности условий и доступности получения социальных услуг – составила 95% отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних: анкетировалось 26 воспитанников в летний период оздоровления в ДОЛ «Березка» с 01.08.2016г. по 05.08.2016г., Уровень удовлетворенности составил 92%. Анкетировалось 57 воспитанников с 28.11.2016г. по 16.12.2016г. на предмет жестокого отношения. В 100% анкет фактов жестокого отношения не выявлено. Средний показатель по ЦПД уровня удовлетворенности получения социальных услуг составил – 95%</p>
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию		

№ пункта «дорожной карты»	Ожидаемые результаты	Результат реализации мероприятий
3.3.	<p>Обеспечение социального сопровождения граждан (семей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании.</p> <p>Повышение качества жизни отдельных категорий граждан</p>	<p>С начала 2016 года принято 193 семьи, в которых проживают 350 детей, снято с социального обслуживания 178 семей, в которых проживает 295 детей. На конец 2016 года в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям на обслуживании стоит 240 семей (детей 552), из них 168 семей – находящиеся в социально опасном положении, всего за 2016 года обслужено 416 семей, в них детей 571.</p> <p>Специалисты отделения осуществляют взаимодействие с благотворительными фондами «Белые кораблики», «Пища жизни», предпринимателями г. Ангарска совместно с которыми осуществляли патронажи семей, проводили профилактические беседы, предоставляли помощь в натуральном виде (вещи бывшие в употреблении, продукты питания). А также проведены благотворительные обеды и чаепития для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и находящихся в социально-опасном положении. Оказана семьям помощь в натуральном выражении вещами, бывшими в употреблении 356 семьям. Совместно с УМСП г. Ангарска, специалистами отделения были разнесены письма-уведомления всем семьям, состоящим на социальном обслуживании и имеющим право на получение мер социальной поддержки. Таким образом, проконсультировано 416 семей, из них получают меры социальной поддержки 137 семей.</p> <p>В течение года специалистами отделения проводились консультации с родителями по летней занятости и оздоровлению несовершеннолетних, проконсультировано 416 семей, оздоровлено в ДОЛ 27 детей, из них 12 несовершеннолетних из семей в СОП. (возрастная категория от 7 лет и до 14 включительно.) Трудоустроено было 4 несовершеннолетних. Проводятся профилактические беседы с семьями по недопущению безнадзорного нахождения несовершеннолетних на водных объектах, по безопасности травматизма на железной дороге, о правилах поведения в общественном транспорте, о необходимости соблюдения правил дорожного движения, о правилах пожарной безопасности. Специалистами разработаны и выдаются памятки.</p> <p>За 2016 год специалистами отделения были проведены различные мероприятия для детей.</p> <ul style="list-style-type: none"> - конкурс детских рисунков, посвященный женскому дню, в котором приняли участие 9 детей из 7 семей. Ко дню Защитника отечества 8 детей, из 7 семей были приглашены на экскурсию и праздничное мероприятие в воинскую часть г. Ангарска. Ко дню Победы 35 семей (74 ребенка) были приглашены на праздничные мероприятия, организованные администрацией г. Ангарска на площадь Ленина. Все семьи посетили мероприятие. Организовано мероприятие, приуроченное ко дню защиты детей в развлекательный центр «Выкрутасы», которое посетили 12 детей из 12 семей. <p>С июня 2016 года специалистами отделения проведена большая работа по привлечению спонсорских средств для оказания помощи в подготовке к учебному году семьям, находящимся на социальном обслуживании и семьям, состоящим на учете в Банке данных Иркутской области и иным семьям. Специалистами отделения достигнута договоренность с администрацией развлекательного детского центра «Выкрутасы» о проведении на благотворительной основе развлекательной программы для детей, поступающих в первый класс, также специалистами были приглашены аниматоры для проведения праздничной программы, посвященной дню знаний, работу которых оплатила также по договоренности специалистов с директором гостиницы «Меридиан» Сарсенбаевой Кристиной Евгеньевной.</p> <p>Так же специалистами осуществлялось взаимодействие с благотворительным фондом «Белые кораблики» и были расклеены объявления в подъездах домов г. Ангарска о принятии в дар от населения вещей бывших в употреблении и</p>

№ пункта «дорожной карты»	Ожидаемые результаты	Результат реализации мероприятий
		<p>канцелярских принадлежностей.</p> <p>В результате специалистами было сформировано 35 наборов канцелярских принадлежностей для первоклассников</p> <p>Социально-правовые услуги были направлены на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан. Специалистами отделения оказано содействие в оформлении документов 171 семье, всего за 12 месяцев оказано 4547 социально-правовых услуг, из них 923 услуги оказание содействия в оформлении документов. (запросы справок по месту жительства, оформление документов в КУМИ для регистрации по месту жительства, в УФМС для получения паспорта гражданина РФ)</p> <p>Также с 21 по 31 марта специалистами осуществлялись совместные патронажи с инспекторами ПДН г. Ангарска с целью профилактики самовольных уходов, всего посещено 49 семей.</p> <p>Специалистами отделения для детей и родителей были разработаны и обновлены информационные брошюры и буклеты: «Воспитание любовью», «Воспитание примером», «Мудрые советы родителям», «Во власти темперамента», «Как предотвратить насилие над ребенком», «10 способов избежать конфликта», «Откуда берутся трудные дети», «Как избежать конфликтов с родителями» и др.</p> <p>При работе с семьями, в составе которых имеются лица, употребляющие спиртные напитки, или наркотические вещества специалисты проводят профилактическое консультирование родителей и несовершеннолетних по вопросам избавления от алкогольной и наркотической зависимости. Родителям, употребляющим спиртные напитки, предложено пройти лечение от алкогольной зависимости и содействие в решении проблем семьи. За 12 месяцев 2016 года 62 получателя, состоящие на обслуживании в отделении были проконсультированы по лечению от алкогольной зависимости, из них оформлено 46 ходатайств на лечение алкогольной зависимости. Из всех клиентов, прошедшим «кодирование» - 17 не употребляют спиртные напитки, а 45 продолжают употреблять, эти клиенты находятся у специалистов под особым контролем.</p>
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций		
5.3.	Обеспечение деятельности общественных советов	Имеется попечительский (общественный) совет.
5.4.	Публикация на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (http://society.irkobl.ru), на сайтах подведомственных учреждений социального обслуживания, на официальном сайте www.bus.gov.ru информации о внедрении независимой системы оценки качества	29 публикаций: 09.03.2016г., 25.03.2016г. (4 шт.), 11.05.2016г., 26.05.2016г. (4 шт.), 30.05.2016г., 21.06.2016 (2шт.), 01.08.2016г., 23.08.2016г., 01.09.2016г., 06.09.2016г., 09.09.2016г. (2 шт.), 16.09.2016г., 28.09.2016г., 18.10.2016г.(2шт.), 07.11.2016г., 22.11.2016г. (2 шт.), 28.11.2016г., 02.12.2016г., 07.12.2016г.
5.6.	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	До потребителей услуг информация доводится путем, размещения в сети «интернет» на сайте учреждения, на информационных стендах, при обследовании семей, имеющих детей, а также при проведении встреч с населением. за 2016 проведено 64 информационной кампании
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников		

№ пункта «дорожной карты»	Ожидаемые результаты	Результат реализации мероприятий																																				
6.5.	Обеспечение соответствия квалификации работника требованиям к квалификации для выполнения должностных обязанностей. Принятие решения о направлении работника по итогам аттестации на повышение квалификации	<p>Разъяснительные работы в трудовом коллективе по повышению своей квалификации проводятся постоянно на каждом производственном совещании; Приказ о создании аттестационной комиссии; порядка проведения аттестаций от 30.08.2011г. № 89/1-о/д;</p> <table border="1" data-bbox="831 360 1331 969"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>КПК</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Переподготовка</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Семинар</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Тренинг</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Конференция</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Высшее</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ОМО</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Мастер – класс и др.</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Стажировка</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Аттестация</td> </tr> <tr> <td>I КК</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>На соответствие</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">На январь месяц 2017г. имеют</td> </tr> <tr> <td>Квалификационная категория</td> <td>Количество человек</td> </tr> <tr> <td>I КК</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Высшая</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>На соответствие</td> <td>38</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование	2016	КПК	23	Переподготовка	1	Семинар	16	Тренинг	-	Конференция	6	Высшее	-	ОМО	2	Мастер – класс и др.	-	Стажировка	-	Аттестация		I КК	4	На соответствие	-	На январь месяц 2017г. имеют		Квалификационная категория	Количество человек	I КК	22	Высшая	4	На соответствие	38
Наименование	2016																																					
КПК	23																																					
Переподготовка	1																																					
Семинар	16																																					
Тренинг	-																																					
Конференция	6																																					
Высшее	-																																					
ОМО	2																																					
Мастер – класс и др.	-																																					
Стажировка	-																																					
Аттестация																																						
I КК	4																																					
На соответствие	-																																					
На январь месяц 2017г. имеют																																						
Квалификационная категория	Количество человек																																					
I КК	22																																					
Высшая	4																																					
На соответствие	38																																					
6.9.	Обновление кадрового состава системы социального обслуживания	Почетная грамота министерства образования и науки Российской Федерации – 1чел..																																				

Примечание: в графе «результаты реализации мероприятия» должен содержаться текст объемом не более 5 предложений. Общий объем отчета - до 3-х страниц печатного текста.

Директор



Л. А. Щеглова