



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, г. АНГАРСКА»

П Р И К А З

« 25 » октября 2022г.

г. Ангарск

№ 222-09

О создании службы "Антикризисный центр"

В целях повышения качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирования безопасной среды для развития и исполнения Дорожной карты реализации в 2022-2023 годы Комплекса мер «Особое внимание», направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей, утвержденного министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 27 сентября 2022 года, руководствуясь Уставом учреждения

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Создать службу "Антикризисный центр" на базе отделения психолого - педагогической помощи семье и детям.
2. Утвердить положение о службе "Антикризисный центр" (приложение 1).
3. Утвердить План по организации деятельности службы "Антикризисный центр" (приложение 2).
3. Руководителем службы экстренного реагирования назначить заведующего отделением психолого - педагогической помощи семье и детям (Бородину Н.А.).
4. Ответственность за предоставление сводной отчётности службы "Антикризисный центр" в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, возложить на заместителя директора по социально - реабилитационной работе (Тарасову О.И.)
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Н.А. Олухова

Приложение 1

утверждено приказом от

«25» октября 2022 г. № 222-09

Положение**об организации деятельности службы "Антикризисный центр" на базе ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»****1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение служит организационной основой формирования и организации деятельности службы "Антикризисный центр" (далее — Служба) обеспечивающей реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств.

1.2. Служба создается и функционирует на базе отделения психолого - педагогической помощи семье и детям (далее - ОПСиД) ОГКУСО "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска (далее - учреждение) при взаимодействии с отделением экстренного реагирования.

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Иркутской области, решениями органов местного самоуправления, а также локальными актами: Уставом учреждения, Положением о деятельности отделения психолого - педагогической помощи семье и детям, Положением о социальном медико - психолого-педагогическом консилиуме (далее – СМППК), настоящим Положением.

1.4. Взаимодействие отделения экстренного реагирования и отделения психолого – педагогической помощи семье и детям включает в себя оперативный обмен информацией о выявленных случаях жестокого обращения и преступных посягательств в отношении несовершеннолетних, о несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения, а также о семьях, где родители имеют судимость за преступления против личности и здоровья граждан.

1.5. Деятельность Службы координирует заместитель директора по социально – реабилитационной работе учреждения.

1.6. В состав Службы могут входить следующие специалисты:

- педагоги-психологи;
- социальные педагоги;
- специалисты по социальной работе;
- ведущий юрисконсульт.

К деятельности Службы могут привлекаться специалисты заинтересованных учреждений и ведомств.

2. Цель и основные задачи Службы

2.1. Целью деятельности Службы является - обеспечение психолого-педагогической реабилитации детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств, несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения, а также родителей, проявляющих агрессивные формы воспитания через индивидуальную и групповую психокоррекционную работу.

2.2. Основные задачи Службы:

- организация деятельности междисциплинарной команды специалистов: педагогов-психологов, социальных педагогов, юристов - по оказанию комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, подвергшимся жестокому обращению и насилию;

- разработка и внедрение коррекционных, реабилитационных и профилактических программ для детей, перенесших психическую травму;
- профилактика жестокого обращения с детьми, просветительская работа с родителями (законными представителями) по повышению их родительской компетенции;
- информационно-просветительская деятельность (распространение информации о видах насилия, причинах и характерных признаках психофизического насилия над детьми среди населения; распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых Службой).

3. Категории и группы населения, которым Служба оказывает услуги

3.1. Несовершеннолетние:

- пострадавшие от жестокого обращения;
- проявляющие агрессивные формы поведения.

3.2. Родители:

- проявляющие агрессивные формы воспитания;
- имеющие судимость за преступления против личности и здоровья граждан.

4. Функции и содержание деятельности Службы

4.1. Заместитель директора по социально – реабилитационной работе учреждения:

4.1.1 организует и проводит заседания СМППК по утверждению и корректировке индивидуальных программ социального сопровождения семьи;

4.1.2. проводит мониторинг и оценку эффективности проведенных мероприятий.

4.2. Заведующий ОПСиД:

4.2.1. осуществляет прием сообщений о случаях жестокого обращения и преступных посягательства в отношении несовершеннолетних, о несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения, а также о семьях, где родители имеют судимость за преступления против личности и здоровья граждан (на основании акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи предоставленного отделением экстренного реагирования);

4.2.2. осуществляет контроль за деятельностью специалистов Службы по всестороннему изучению личности несовершеннолетнего, подготовке и реализации индивидуальной программы социального сопровождения несовершеннолетнего и членов его семьи;

4.2.3. предоставляет ежеквартальный сводный отчет о работе Службы по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению.

4.3. Служба осуществляет:

4.3.1. постановку семьи на сопровождение в ОПСиД с закреплением куратора семьи;

4.3.2. социальную диагностику семейного неблагополучия, устанавливает контакт с ребенком и семьей, сбор информации о семье и ее социальном окружении, изучает ресурсы семьи;

4.3.3. разработку индивидуальной программы социального сопровождения семьи по выходу из кризисной ситуации на срок не менее 6-ти месяцев;

4.3.4. согласовывает и утверждает индивидуальную программу социального сопровождения семьи с указанием необходимых мер и мероприятий, сроков их проведения, ответственных членов Службы;

4.3.5. реализует мероприятия индивидуальной программы социального сопровождения семьи, включающую в себя:

- социальную психолого - педагогическую реабилитацию и коррекцию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения с применением следующих технологий:

- ✓ цикл занятий «Психологическая разгрузка» на базе сенсорной комнаты;
- ✓ технология «МАК-терапия»;

- ✓ коррекция психоэмоционального состояния на стационарном приборе биофидбэк (БОС) "Кинезис";

- ✓ технология "Психобокс".

- социальная психолого - педагогическая реабилитация и коррекция несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения с применением следующих технологий:

- ✓ коррекционно-развивающий комплекс «Комфорт Лого» с использованием программ НПФ «Амалтея»;

- ✓ коррекция психоэмоционального состояния на стационарном приборе биофидбэк (БОС) "Кинезис";

- ✓ технология «МАК-терапия»;

- ✓ технология "Психобокс";

- ✓ психологическое кафе Болтунофф;

- ✓ семейная программа выходного дня;

- ✓ Службы медиации «Компромисс»;

- ✓ институт наставничества.

- социальная психолого - педагогическая реабилитация и коррекция родителей, проявляющих агрессивные формы воспитания, а также родителей, имеющих судимость за преступления против личности, здоровья граждан с применением следующих технологий:

- ✓ социально – психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- ✓ социально – психологический патронаж;

- ✓ технология «МАК-терапия»;

- ✓ коррекция психоэмоционального состояния на стационарном приборе биофидбэк (БОС) "Кинезис";

- ✓ «Кризисная квартира»;

- ✓ технология "Психобокс";

- ✓ «Школа осознанного родительства»;

- ✓ психологическое кафе Болтунофф;

- ✓ семейная программа выходного дня;

- ✓ мастер-классы в обувной, вязальной мастерской;

- ✓ Службы медиации «Компромисс»;

- ✓ институт наставничества.

4.3.6. взаимодействие с другими ведомствами, организациями и учреждениями по защите прав и законных интересов несовершеннолетних;

4.3.7. по истечению 6-ти месяцев мониторинг и оценку достигнутых результатов, выработку рекомендаций семье и определение потребности семьи в дальнейшем социальном сопровождении.

5. Права и ответственность Службы

5.1. Служба для осуществления своих функций и выполнения задач имеет право:

- взаимодействовать с учреждениями и организациями независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности (по согласованию);

- информировать и получать информацию в пределах своей компетенции, в соответствии с действующим законодательством, необходимую для эффективной организации помощи несовершеннолетним и их семьям;

- при необходимости осуществлять свою практическую деятельность вне помещений учреждения, в том числе с выездом по адресу проживания семей.

5.2. Служба для осуществления своих функций и выполнения задач несет ответственность

- за качественное выполнение возложенных на Службу задач и функций;

- сотрудники Службы не вправе разглашать информацию о личной жизни обслуживаемых граждан, полученные в ходе исполнения должностных обязанностей.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение, а также изменения и дополнения в него, утверждаются приказом директора Учреждения в следующих случаях:

- при плановом пересмотре Положения;
- при изменении нормативных оснований деятельности.

6.2. Плановый пересмотр Положения осуществляет заместитель директора по социально – реабилитационной работе не реже одного раза в пять лет.

6.3. Прекращение деятельности службы проводится в соответствии с действующим законодательством

Заместитель директора по социально -
реабилитационной работе



О.И. Тарасова

Приложение 1 к Положению об организации деятельности службы "Антикризисный центр"



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»

Россия, 665821, Иркутская область, г. Ангарск, ул. Коминтерна, 41; тел./факс 53-05-36, 617-260; E-mail: ps-cpd@mail.ru

Отчёт о работе Службы "Антикризисный центр"

Период отчетности _____

| № | Кол-во несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, с которыми проведена социально-реабилитационная работа (чел.) | Кол-во несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения, с которыми проведена социально-реабилитационная работа (чел.) | Кол-во родителей, проявляющих агрессивные формы воспитания, с которыми проведена социально-реабилитационная работа (чел.) | Кол-во родителей, имеющих судимость за преступления против личности и здоровья граждан, с которыми проведена социально-реабилитационная работа (чел.) |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Приложение 2

утверждено приказом от

«25» октября 2022 г. № 227-001

План
по организации деятельности службы "Антикризисный центр" на базе
ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
г. Ангарска»

| № | Мероприятия | Сроки реализации | Ответственный специалист |
|-------------|--|---------------------------|--|
| 1. | Организационная работа | | |
| 1.1. | Методический совет «Презентация о деятельности службы «Антикризисный центр» | январь | Заместитель директора по СРР |
| 1.2. | Формирование целевой группы | постоянно | Специалисты Службы |
| 2. | Информационная компания | | |
| 2.1. | Размещение информации в социальных сетях. Освещение информации о деятельности Службы на интернет ресурсах, средствах массовой информации | не менее 1 раза в квартал | Заместитель директора по СРР, заведующий ОПСиД |
| 2.2. | Разработка памяток и буклетов о видах насилия, причинах и характерных признаках психофизического насилия над детьми | постоянно | Специалисты Службы |
| 3. | Основная деятельность Службы | | |
| 3.1. | Прием сообщений о случаях жестокого обращения и преступных посягательства в отношении несовершеннолетних, о несовершеннолетних, проявляющих агрессивные формы поведения, а также о семьях, где родители имеют судимость за преступления против личности и здоровья граждан | постоянно | Заведующий ОПСиД |
| 3.2. | Социальная диагностика семейного неблагополучия, установление контакта с ребенком и семьей, сбор информации о семье и ее социальном окружении, изучает ресурсы семьи | В течение 10 дней | Педагог - психолог |
| 3.3. | Разработка индивидуальной программы социального сопровождения семьи по выходу из кризисной ситуации | В течение 10 дней | Все специалисты Службы |
| 3.4. | Утверждение индивидуальной программы социального сопровождения семьи | В течение 10 дней | Заместитель директора по СРР |
| 3.5. | Реализация мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи | В течение 6-ти месяцев | Специалисты Службы |
| 4 | План мероприятий работы с целевой категорией | | |
| 4.1. | несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения | | |
| 4.1.1. | Цикл занятий «Психологическая разгрузка» | 2 раза в | Педагог - |

| | | | |
|--------|--|-----------------------------------|--|
| | на базе сенсорной комнаты | неделю 15 занятий | психолог |
| 4.1.2. | Технология «МАК-терапия» | по индивидуальн ому плану | Педагог - психолог |
| 4.2.3. | Коррекция психоэмоционального состояния на стационарном приборе биофидбэк (БОС) "Кинезис"; | по индивидуальн ому плану | Педагог - психолог |
| 4.1.4. | Технология "Психобокс" | 2 раза в неделю 10 процедур | Педагог - психолог |
| 4.2. | несовершеннолетние, проявляющие агрессивные формы поведения | | |
| 4.2.1. | Коррекционно-развивающий комплекс «Комфорт Лого» с использованием программ НПФ «Амалтея» | 2 раза в неделю 14 занятий | Педагог - психолог |
| 4.2.2. | Технология «МАК-терапия» | по индивидуальн ому плану | Педагог - психолог |
| 4.2.3. | Коррекция психоэмоционального состояния на стационарном приборе биофидбэк (БОС) "Кинезис"; | по индивидуальн ому плану | Педагог - психолог |
| 4.2.4. | Технология "Психобокс" | 2 раза в неделю 10 процедур | Педагог - психолог |
| 4.2.5. | Психологическое кафе Болтунофф | 2 раза в месяц, 15 занятий | Социальный педагог, педагог - психолог |
| 4.2.6. | Семейная программа выходного дня | по индивидуальн ому плану | Социальный педагог, специалист по социальной работе |
| 4.2.7. | Службы медиации «Компромисс» | В течение месяца | Педагог - психолог |
| 4.2.8. | Наставническая деятельность | по индивидуальн ому плану | Специалист по социальной работе |
| 4.3. | родители, проявляющие агрессивные формы воспитания, а также родители, имеющие судимость за преступления против личности, здоровья граждан | | |
| 4.3.1. | Социально – психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | по индивидуальн ому плану | Социальный педагог, педагог - психолог |
| 4.3.2. | Социально – психологический патронаж | ежемесячно | Социальный педагог, педагог - психолог |
| 4.3.3. | Технология «МАК-терапия» | по индивидуальн ому плану | Педагог - психолог |
| 4.3.4. | Коррекция психоэмоционального состояния на стационарном приборе биофидбэк (БОС) "Кинезис" | по индивидуальн ому плану | Педагог - психолог |
| 4.3.5. | «Кризисная квартира» | в течение 3-х | Социальный |

| | | | |
|---------|--|--------------------------------|---|
| | | месяцев | педагог |
| 4.3.6 | Технология "Психобокс" | 2 раза в неделю 10 процедур | Педагог - психолог |
| 4.3.7. | Психологическое кафе Болтуновф | 2 раза в месяц, 15 занятий | Социальный педагог, педагог - психолог |
| 4.3.8. | Семейная программа выходного дня | по индивидуальн ому плану | Социальный педагог, специалист по социальной работе |
| 4.3.9. | Службы медиации «Компромисс» | В течение месяца | Педагог - психолог |
| 4.3.10. | Наставническая деятельность | по индивидуальн ому плану | Специалист по социальной работе |
| 4.3.11. | "Школа осознанного родительства» | 1 раз в неделю 10 занятий | Социальный педагог, специалист по социальной работе |
| 4.3.12. | Мастер-классы в обувной, вязальной мастерской | 2 раза в месяц | Социальный педагог, специалист по социальной работе |
| 5. | Мониторинг и оценка эффективности | | |
| 5.1. | Мониторинг и оценку достигнутых результатов, выработку рекомендаций семье и определение потребности семьи в дальнейшем социальном сопровождении. | по истечению 6-ти месяцев | Специалисты Службы Заведующий ОПСиД Заместитель директора по СРР |
| 5.2. | Сводный отчёт о работе Службы | ежеквартально | Заведующий ОПСиД |