

Опрос лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей до 23 лет, зачисленных на сопровождение в отделение постинтернатного сопровождения ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска».

В период с января по декабрь 2024 года в отделении постинтернатного сопровождения государственную услугу получили 50 человек. Из них в первом полугодии был опрошен 21 сопровождаемый, во втором 18. По результатам опроса второго полугодия, были получены следующие результаты:

№ п/п	Вопросы	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Своевременно ли вы получили необходимую помощь?	17 человек 95%	-	1 человек 5%
2.	Получили от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуг?	18 человек 100%	-	
3.	Предоставлена ли вам услуга в полном объеме?	14 человек 88%	-	4 человека 22%
4.	Довольны ли вы уровнем общения со специалистом?	18 человек 100%	-	
5.	Довольны полученным результатом после оказания услуги?	15 человек 84%	-	3 человека 16%
6.	Достаточно ли времени было для общения со специалистом?	18 человек 100%	-	
7.	Случалось ли вам наблюдаться в действиях сотрудника нарушение должностных обязанностей?	-	18 человек 100%	
8.	Возникали ли конфликтные ситуации при получении услуги?	-	18 человек 100%	

Заведующий отделением
постинтернатного сопровождения



Т. В. Слисаренко